



КУРСОВА РАБОТА
ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ НА УПРАВЛЕНИЕТО

Изготвил:

Проверил:

Варна, 2018

Съдържание

1. Представяне на Белстрой ООД.....	2
2. Предмет на дейност, мисия, общо фирмено управление. Описание и анализ на вътрешната среда, в която функционира организацията (положително и отрицателно влияещи фактори - причини).....	2
3. Цели и целеполагане. Декомпозиране и дърво на целите в изследваната организация.....	3
4. Модели и методи за вземане на решения използвани в организацията.....	4
5. Организационните конфликти в изследваната организация - варианти за преодоляването им.....	5
6. Проследяване на основните функции в организацията – планиране, организиране, ръководство и контрол.....	6
7. Основни насоки за усъвършенстване на дейността в организацията.....	9
ИЗПОЛЗВАНА ЛИТЕРАТУРА.....	11

1. Представяне на Белстрой ООД

Белстрой ООД е компания, специализирана в областите инвестиции, проектиране и строителство. Фирмата стартира дейността си на 1 декември 1989 година и вече двадесет години е утвърден лидер в строителния бранш във Варна и Източна България. Белстрой ООД е инвеститор и изпълнител на жилищни сгради, хотели, административни, обществени и промишлени сгради на територията на цялата страна. Качеството на своята дейност и своя авторитет Белстрой ООД защитава с десетките свои обекти, построени и предадени на територията на градовете Варна, Шумен, Банско и курортните комплекси Св. Св. Константин и Елена, Златни пясъци, Слънчев бряг, Чайка, Обзор и др.

Белстрой ООД е регистрирана в централния професионален регистър на строителя и е член на Българската Строителна камара. Фирмата е сертифицирана по ISO 9001:2008; ISO 14001:2004; BS OHSAS 18001:2007.

2. Предмет на дейност, мисия, общо фирмено управление. Описание и анализ на вътрешната среда, в която функционира организацията (положително и отрицателно влияещи фактори - причини).

Мисия: „Всеки човек, семейство, бизнес имат нужда от свой сигурен и удобен дом. Ние строим тези домове с чувство на дълг и отговорност към всяка личност и обществото като цяло. Като истински строители на своето време изграждаме нови, модерни и функционални сгради. В същото време нашето дълбоко житейско убеждение е, че трябва да запазим и предадем на следващите поколения непреходните стойности в областта на строителството, да опазим нашето архитектурно и културно наследство, за да бъде то вдъхновител и на нашите следовници“.

Компанията използва съвременни технологии, използва естествените материали, считайки, че дава своя принос за една зелена и чиста планета.

Така, че основното конкурентно предимство на Белстрой ООД се основава на комбинацията от:

- Дизайн и проектиране удовлетворяващи изискванията на клиентите
- Функционалност

Фиг.1 Плоска организационна структура на Белстрой ООД



Основните ценности на Белстрой ООД включват:

- Грижа за служителите и клиентите
- Комуникация - вярваме в честния разговор.
- Отговорност.
- Вяра.

3. Цели и целеполагане. Декомпозиране и дърво на целите в изследваната организация.

Една от главните цели на Белстрой ООД е да запази водещата си позиция на пазара. Тя постига това чрез анализиране на факторите във вътрешната и външната среда и използва тези данни, за да планира