

непрекъснато изискванията на клиентите. С включването на това приложение в системата за управление и дистрибуцията Amazon удостоверява, че поддържа оптимално ниво на запасите за своите най-често поръчвани продукти. Постоянното разбиране на информацията за поръчката и инвентара дава възможност на Amazon да извършва навременна доставка. Освен това, Amazon има интелигентна дистрибуция, складиране и транспорт, което гарантира правилното доставяне на продуктите.

II. Моделиране на работния процес

От долната диаграма може да се види, че в бизнес процеса на Amazon клиентите използват сайта, за да извършват онлайн покупки. Основните процеси на използване на бизнес процесите на Amazon са продукти за преглед, онлайн пазаруване и регистрацията. Освен това, други процеси са плащане и удостоверяване / оторизация на клиента.

