



КУРСОВА РАБОТА
ПО
ВАЕВ640D БИЗНЕС ПЛАНИРАНЕ И ПРОГНОЗИРАНЕ

Изготвил:

Проверил:

2018

УВОД

Целта на разработката е да се направи оценка от гледна точка на мениджмънта на привлекателността на желаните пазари и вземане на решения за бъдещите мерки, които трябва да бъдат предприети за навлизане на целевите пазари.

1. Описание на дружеството

Визията на Хента ООД е да се превърне във водеща компания за логистични услуги като предлага услуги с изключителна клиентска стойност. Хента ООД също се стреми да бъде надежден партньор и да действа активно, за да изпълни всички нужди на своите клиенти чрез предоставяне на персонализирани логистични услуги.

Поради това и транспортирането на отработено масло и маслени отпадъци от пристанища се вписва добре във визията на Хента ООД и също така помага за постигане на нейните цели.

1.1. Основни компетенции

Когато другите фирми се сравняват с бизнеса на Хента ООД, транспортирането на отработени масла е нещото, което компанията вече прави и това също е основен бизнес. Транспортиране на маслени отпадъци от пристанища е напълно нова бизнес област и затова е още по-голямо предизвикателство за изпълнение. Въпреки това, тя може да се разглежда и като възможност, поради високите обеми маслени отпадъци.

Вносът на отработено масло е основна дейност на Хента ООД, тъй се изисква транспорт на дълги разстояния. Хента ООД е специализирана в този тип транспорт, тъй като превозва течни химикали както на вътрешния пазар, така и в цяла Северна Европа. Вносът на отпадъчни нефтени продукти е допълнителна услуга, предоставяна на стари клиенти и следователно бизнес моделът ще продължи да се използва и бизнес целта на вноса е да се осигурява допълнителен източник на приходи.

Вносът на отработено масло носи стойност за клиента чрез специфичност и цената на обслужване. Хента ООД е в състояние да приспособи своята верига за доставки, за да отговори най-добре на специфичните изискванията на STR Tecoil и с настоящия си флот е в състояние да осигури разходно-ефективно транспортиране на отработено масло. STR Tecoil оценява ниските логистични разходи, удобство и гъвкавост. Следователно, най-добрата стойност може да се достави на STR Tecoil, като се инвестира в гъвкавост и удобство, като същевременно се запазят разходите възможно най-ниски.

Ако STR Tecoil и Хента ООД са в състояние да започнат да внасят отработено масло и тази дейност се окаже печеливши и обемът на вноса може да се стабилизира до разумно ниво, след което STR Tecoil и Хента ООД могат да сключат дългосрочен договор, известен също като вертикален логистичен алианс. Това ще помогне да се подобри ефективността.

Този вид договори биха могли да подобрят и вноса от Русия, но първо обебите трябва да достигнат достатъчно високи нива и трябва да има постоянен поток между Русия и България.

В случай на транспортиране на маслени отпадъци от пристанищата, Хента ООД трябва да разшири дейността си, тъй като този вид транспорт не е една от основните му компетенции, защото например понякога се изисква транспортиране на малки партиди отпадъци.

Освен това, Хента ООД би могла да работи като подизпълнител. Транспортирането на маслени отпадъци от пристанищата е също така предизвикателство, като вноса на отработено масло, тъй като това е нова услуга, която се предоставя на нови клиенти. Следователно бизнес целта за транспортиране на маслени отпадъци от пристанищата ще бъде обслужване на нови клиенти и разширяване на предлагането. С други думи, ако транспортирането на маслени отпадъци от пристанищата е достатъчно атрактивна дейност и компанията сегментира тези пазари, тя трябва леко да разширява своя бизнес модел, за да отговори на изискванията за този вид транспорт.

Транспортирането на маслени отпадъци от пристанищата носи стойност за управлението на отпадъчните компании. Компаниите за управление на отпадъците обикновено нямат интерес да транспортират отпадъците, защото това не е тяхната основна компетентност и те са готови да възложат логистичните услуги поне частично. Все пак има някои елементи, които те вероятно биха оценили, като например надеждност и гъвкавост на логистичните услуги.

1.2 Информация за услугата

Подробна информация за операциите по внос на отработени масла се изключва от този преглед тъй като начинът, по който се извършва вносът, е поверителен. На първо място дружеството за управление на отпадъците получава информация от кораба, който е на път, че ще доставя маслени отпадъци на брега и това изисква танк камион. Тази информация се получава 24 часа предварително. Договорът е между корабната компания