



КАЗУС

НА ТЕМА:

ПРОЕКТЪТ БАЛКАН

Изготвил:

Проверил:

2018

Стъпка 1 : Дефиниране на проблема

СИМПТОМИ :	БАЗОВИ ПРОБЛЕМИ :
1) Закъснение и преразход в самото начало на проекта	Не е налице планиране, дори в самото начало.
2) Ръководителят Матеев е имал твърде много отговорности, което е затруднило неговата работа по съществени области в управлението на Балкан	Липса на планиране на организационна структура и подходящо разпределение на ролите и отговорностите
3) В продължение на т.2 е и недостатъчните управленски правомощия на Матеев. Това се потвърждава и от командната верига – той докладва не на офиса на управление на проекта, а на ръководителя на операциите.	Никакво планиране на разпределението на ролите и отговорностите.
4) Намеса на множество заинтересовани страни като вицепрезидент на компания и клиент, които пряко влияят на реализирането на проекта.	Липсата на политика на управление на проекта.

Стъпка 2 : Обосновка на проблема

Основният проблем е, че компанията не е отделила повече време за планиране на проекта. От този проблем произтичат и всички трудности, с които Матеев се среща в своята работа като ръководител. Това се потвърждава от всички изброени по-горе факти – липса на ясно разпределени роли, отговорности, неясна командна верига т.е. на кого да докладва Матеев, никаква управленска власт на Матеев, никакви правила за комуникация между всички заинтересовани страни. Това са само симптомите, които са довели до преразходи и закъснението на проекта.

Лошите резултати от липсата на планиране са:

- Разминаваме в очакванията на Матеев, функционални ръководители, вицепрезидент и клиента на Балкан. Това се дължи на липсата на първоначална