



КУРСОВА РАБОТА

**ПО МВАМ684 САМОСТОЯТЕЛНА РАБОТА: ИНФОРМАЦИОННО
ОСИГУРЯВАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКАТА ФИРМА**

НА ТЕМА:

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА AMADEUS

Изготвил:

Проверил:

София, 2018

УВОД

Системите за глобална дистрибуция (GDS) са електронни дистрибуционни мрежи за пътувания, които предоставят технология и инфраструктура за резервации, за да се осигурят резервации за различните доставчици на услуги. Тези компании първоначално са започнали да оперират като системи за компютърни резервации (CRS) с оглед управление на резервациите на авиокомпаниите и по-късно са се откъснали от бизнес модела на авиокомпаниите и са се превърнали в отделни системи за туристическа дистрибуция. Тези системи се използват от 163 000 туристически агенции по целия свят, което позволява на туристическите агенти да правят резервации директно. Днес има малък брой GDS системи, собственост на три основни компании: Amadeus, Sabre, Travelport.

В настоящата разработка ще се разглежда начина на функциониране на Amadeus и бизнес модела на компанията.

1. Въведение в системата на Amadeus

Amadeus е основана през 1987 г. от Air France, Iberia, Lufthansa и SAS и тя се използва за обработване на самолетни резервации през 1992 г. Amadeus в момента е най-големият доставчик на GDS с 43% дял от световния пазар, действащ като международна мрежа, осигуряваща търсене в реално време, ценообразуване, резервация, продажба на билети и други решения за обработка на доставчиците на транспортни решения (авиокомпаниите, хотели, железопътен транспорт, круизни и фериботни оператори, автомобили под наем, туроператори и застраховки фирми) и туристически агенции (включително офлайн туристически агенции, онлайн туристически агенции или OTA и компании за управление на пътувания или TMC) чрез ценообразуване въз основа на транзакционен модел.

Amadeus също е основен доставчик на ИТ решения за авиокомпаниите, а в последно време и за други туристически сектори, включително хотели, летища и железопътен транспорт. Тя има водещ пазар от 45% дял в глобалната система за обслужване на пътниците (PSS) или системите за резервации.

Днес, Amadeus GDS е една от най-предпочитаните системи за GDS. Глобалните компании за управление на пътуванията използват GDS на Amadeus за достъп до онлайн съдържание за пътуване, включително авиолинии, хотели, трансфери, разглеждане на забележителности, автомобили и други услуги с добавена стойност. Amadeus GDS обработва най-много сделки на ден. През последните 18 години Amadeus GDS се