



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

Анализ на казус по организационно поведение

КАЗУС

„ПРОЕКТЪТ БАЛКАН”

Изготвил:

Проверил:

2018

Стъпка 1 : Дефиниране на проблема

Симптоми	Базови проблеми
Неефективното разпределение на материални и нематериални ресурси е довело до просрочие на проекта	Това има за резултат слаба комуникация и интегритет в работата по проекта
Съществува конфронтация между заинтересованите страни	Това е следствие от управленския дизайн и обърканата организационна структура на проекта
Провеждане на множество разговори, загуба на време за приказки, а не работа по решаване на проблемите.	Неадекватност на управленските решения
Проекта е повлиян от външни фактори, които са намерили отражение в процеса на вземане на решения	Това означава слаб мениджмънт и ниско ниво на управленски умения, особено за управление на кризи. Това е в комбинация с липса на доверие между основните страни
Ограниченост на правомощията, въпреки че той е отговорен за всички резултати.	Неясна договореност с ръководителя, което води до объркване на неговите права и задължения
Допълнителни инвестиции в ненужни дейности	Липса на правилна преценка за състоянието на проекта и приложение на неподходящи методи.

Стъпка 2 : Обосновка на проблема

Считам, че главният проблем за проекта Балкан е неясната организационна структура на проекта, както и неясните права и задължения на неговия ръководител. В комбинация на тези два фактор се засяга цялостното изпълнение на задълженията от всички замесени лица. Това води и до демотивация на основните изпълнители на проекта.

Матеев е неясно със своите отговорности като той няма трудовото споразумение, което да определя правомощията на ръководителя на проекта.

Като цяло базисния проблем е този с човешките фактори, от които се очаква изпълнение на проекта. В този контекст, неправилно се поставя акцента върху дейности, които биха улеснили работата на хората. Например разработването на софтуер. Така, че каквито и програми за управление на проекта да се внедряват това води до допълнително отлагане и усложняване на работата на хората.

След като функционалните ръководители “изписват” работно време от проекта, а де факто са предимно заети по свои проекти, то следва, че те нямат ясна мотивация произтичаща от неясните договорености в проекта Балкан.