



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

Бакалавърска програма

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

КУРСОВА РАБОТА

КАЗУС

ПО ДИСЦИПЛИНАТА “УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”

Разработил:

Проверил:

проф. д-р ик. н. Нено Павлов

Фак. №

София, 2017 г.

До
Централен офис на „Kaufland“ -
България ЕООД
Началника на отдел
„Управление на човешките
ресурси“
С о ф и я

Относно: Процедура по привличане, подбор и кариерно развитие на персонал за длъжността експерт HR.

Уважаеми г-н Директор,
Въз основа на Вашето възлагателно писмо за консултантска услуга Ви представяме на Вашето внимание проект на процедура за привличане, подбор и кариерно развитие на персонала в „Кауфланд – България“.

София, 16.12.2017г.

С уважение:.....

Д О К Л А Д

„Привличане, подбор и кариерно развитие на персонала в „Кауфланд – България“

Изпълнител: консултант по „Управление на човешки ресурси“

Въведение

Управлението на човешките ресурси (УЧР) е организационната функция, която се занимава с въпроси, свързани с хората като компенсации, наемане, изпълнение, управление, безопасност, ползи, служители, комуникация, администрация и обучение. УЧР е стратегически и рентабилен подход към управлението на хората на работното място. Неговата роля в нараства бързо с растежа в много сектори с оглед процес на глобализация. Иновационните практики в областта на управлението на човешките ресурси могат да играят решаваща роля за промяна на отношението на служителите.

1. Процес на привличане и подбор

Първият подход за набиране на кандидати може да бъде вътрешния подбор, където се използват вътрешните ресурси. С други думи се използват служителите за наемане на нови служители. Този подход е аргументиран, защото той дава възможност да се наеме служител, който ще спести разходи на Кауфланд за външно набиране. Икономията на средства е очевидна с оглед на това, че това ще бъде служител с дългогодишен опит и с проверени и тествани качества.

Ако вътрешното набиране се окаже нерезултатно, то тогава може да се пристъпи няма външни източници.

При външното набиране трябва да се изготви привлекателна обява. Тази обява приоритетно трябва да бъде постната на корпоративния уебсайт, както и е специализирани социални мрежи. Ползата е спестяване на средства от заплащане на хонорари и такси. В същото време се достига до най-голямата аудитория от потенциални кандидати

Текст на обява:

Модерния експерт по HR има динамична и вълнуваща роля в магазините на Кауфланд. Такава личност се търси за Кауфланд Русе. Освен уменията за работа с хора и в сектора на търговията на дребно, служителят по управление на човешките ресурси трябва да притежават набор от умения - включително да бъде отличен комуникатор, експерт и икономист. Той / тя е отговорен не само за успеха на служителите, но и за имиджа на компанията в публичен контекст.

Вие ще:

- Подкрепяте лидерите в начина, по който те ръководят своите екипи.
- Намирате начини да превърнете всеки аспект от ежедневието на служителите в приятно преживяване
- Отговаряте за спазване на законови и корпоративни стандарти и правила
- Подкрепете екипа чрез развитие на служителите и подпомагане на програмата за развитие и въплъщаване на културата, мисията и ценности на Кауфланд
- Подпомагане в процеса на набиране на персонал
- Консултиране и подпомагане на регионалния мениджър

Вие сте:

- Способни да комбинирате интуицията на хората, бизнес решението и дискретността