



**Международно Висше Бизнес Училище**  
**International Business School**

# **КУРСОВА РАБОТА**

**НА ТЕМА:**

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО  
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО  
НИВО**

**Изготвил:**

**Проверил:**

*2017*

## **УВОД**

Електронното управление и електронното управление представляват ясни стратегическите цели на модернизацията на публичното управление отразени в днешните реформи на публичната администрация в Европа. В динамичен план традиционните обществени услуги не отговарят на изискванията на потребителите; правителствените институции са бюрократични и следователно често неефективни. Ползите от технологичните иновации позволяват преодоляване на неефективността, постигане на оптимални резултати от управлението, осигуряване на нови възможности за взаимодействие между НПО, бизнес и публични институции, прозрачност на управлението, по-ясно вземане на решения. Не случайно през последните десетилетия проучванията са насочени към концептуализиране на концепциите за електронно правителство и електронно управление, изучаване на техни различни аспекти (прозрачност, откритост, отчетност и способност за взаимодействие) и т.н. Напоследък се отделя повече внимание на анализа на концепцията за е-управление, поставяйки по-малко ударение върху традиционната концепция за електронно правителство или понякога те се обединяват. Това се определя от нарасналото внимание към изразяването на демократичните процеси и новите форми на обществена организация.

## **1. КОНЦЕПТУАЛНИ РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ Е-ПРАВИТЕЛСТВО И Е-УПРАВЛЕНИЕ**

Електронното правителство се очертава като концепция и практика през 90-те години. В днешно време най-използваната дефиниция за електронно правителство е тази на ОИСР - "използване на информационните и комуникационните технологии, и по-специално интернет за постигане на по-добри резултати от правителство. Това определение акцентира върху защо страните прилагат електронно правителство, а не самите инструменти на ИКТ. Електронното правителство надхвърля обикновеното използване на онлайн и онлайн услуги и може да бъде използвано като мощен инструмент за трансформиране на структурите, процесите и културата на правителството така, че те да бъдат по-ефективни и ориентирани към потребителите. Има три основни области на електронното правителство:

- Подобряване на правителствените процеси
- Свързване на гражданите
- Стимулиране на икономиката