



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО
НИВО**

Изготвил:

Проверил:

2017

УВОД

Политически партии, правителствени агенции на страните, други групи и хората използват Интернет все повече и повече за разпространяване на съобщения. Според проучване на Организацията на обединените нации към момента 90 държави предлагат един или повече портали за обществена информация или онлайн услуги, или и двете и 148 държави предоставят поне една форма на онлайн транзакционни услуги¹. Тази информация от проучването показва нарастването на усилията на страните в предоставянето на онлайн информация чрез каналите на електронното правителство.

1. ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО И ЕЛЕКТРОННА ФОРМА НА УЧАСТИЕ НА ГРАЖДАНИТЕ

Електронното правителство е широкообхватен термин за уеб-базирани услуги на държавните и местните власти. В по-тесен смисъл, електронното правителство включва използването на устройства за електронна комуникация, като компютри, мобилни телефони и интернет, чрез които да се доставят обществени услуги на гражданите.

Ангажирането на гражданите и гражданското участие са два основни елемента, които трябва да бъдат изследвани, когато се говори за участие в електронно правителство. Тези концепции са важните измерения на електронното правителство, свързвайки ИКТ на правителството и гражданите. И все пак в дългосрочното електронно участие липсва определение за участие и връзката между е-участие и ангажирането на гражданите е предмет на разнообразни проучвания. Така, че би било по-подходящо да се дефинират тези понятия в съответствие с дефинициите на ООН и ОИСР. Индексът за електронно участие, разработен от ООН, е класифицирал понятието съобразно три условия, които са електронна информация, електронно участие и електронно вземане на решения. По подобен начин ОИСР, без определен индекс, определя три категории за подобряване на отношенията между граждани и правителства, включително информация, консултации и активно участие². И двете класификациите предлагат различни начини, по които електронното правителство може да допринесе за трансформацията на управлението не само чрез предоставяне на услуги, но и чрез по-информирано и ангажирано гражданство. Съществува тясна връзка

¹ UNPAN, UN e-Government Survey 2016. E-Government in Support of Sustainable Development. New York: UNPAN, 2016.

² Organisation for Economic and Co-operation and Development (OECD). 2007. Citizens as Partners – OECD Handbook on Information, Consultation and Public Participation in Policy Making www.oecdbookshop.org

между електронното участие и ангажираността на гражданите, така че е-участието обикновено се описва като област на приложение на ИКТ, за да се поддържа ангажираността на гражданите в процеса на приемане на политики чрез обсъждане и процес на активно вземане на решения³. Инициативите за електронно правителство могат да увеличат участието в процесите на правителство чрез информационни и интерактивни услуги и чрез свързване на хората през географските граници. Инструментите на социалните медии, както и мобилните приложения на услугите за електронно правителство предоставят възможности и предизвикателства пред правителствата за включване на заинтересованите страни в динамичната политика на разработване, дизайн на услуги, копродукции и процеси за обратна връзка.

2. ПОЛЗИ ОТ Е-ПРАВИТЕЛСТВОТО

Има различни ползи от електронното правителство. Електронното правителство може да служи на разнообразие от цели. Тук се представят основните предимства на електронното правителство⁴:

- По-бързо предоставяне на услуги на гражданите
- Подобро предоставяне и качество на услугите
- Намалени разходи за клиенти или граждани
- По-точна и удобна доставка на услугите на гражданите, което води до комфорт при използване на услугите
- Възможност за справяне с повече запитвания в по-кратък период от време
- По-персонализиран подход към предоставянето на услуги
- По-точни записи на граждански и правителствени агенции
- По-малко грешки, като например грешки, допуснати от служителите при работа с гражданите
- Подобряване на имиджа на правителствените служби и по-добро и по-справедливо и равно отношение с гражданите
- Подобрява удовлетворението на гражданите и правителствените агенции
- Намаляване на разходите и административната тежест на правителството
- Плавен поток от информация между граждани, частен сектор и правителствени

³ Sæbø, Ø., Rose, J. and Skiftenes Flak, L., 2008. The shape of eParticipation: Characterizing an emerging research area. *Government Information Quarterly* 25(3), p. 400-428

⁴ Sarpoulaki .M., Eslami Rad .A., Saleknia .A., 2008. E-Government concept and spatial information: A case study in Islamic republic of Iran. *The International 86 Archives of the Photogrammetry, Remote Sensing and Spatial Information Sciences*, [e-journal] XXXVII /B4, 19-23