



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО
НИВО**

Изготвил:

Проверил:

2017

УВОД

Въвеждането на ИКТ (информационни и комуникационни технологии) е имало въздействие върху различните роли и функции на правителствата. През 90-те години на миналия век разпространението на ИКТ се е отразило на редица различни аспекти на живота, включително всекидневния живот на хората и взаимоотношенията между гражданите и тяхното правителство. Такива промени са довели до нови видове управление, като това на електронното правителство.

Благодарение на развитието и съзряването на електронната търговия, системите за електронно управление са били проектирани и въведени и сега се разглеждат като нов технологичен поток, който може да бъде използвана в публичния сектор¹. Еволюцията и развитието на електронното правителство е свързано основно с разпространението на "Информационната епоха"².

Електронното правителство като концепция е била създадена за първи път в началото на 90-те години, която се вярва, че произтича от използването от местните правителства на съвременни технологии, включително електронна поща и интернет при предоставяне на гражданите на информация и услуги.

1. Е-ПРАВИТЕЛСТВО VS. Е-УПРАВЛЕНИЕ

Различни термини се използват в различните държави относно определянето на електронното правителство - "електронно правителство" във Великобритания, "електронно предоставяне на услуги" в Хонконг и "онлайн правителство" в Сингапур. Независимо от разнообразието от синоними, които се използват за дефиниране на електронното правителство, всички те описват способността да се комуникира и да търсят услуги и информация от правителството чрез Интернет³.

¹ Eyob, E. (2004) 'E-government: breaking the frontiers of inefficiencies in the public sector', *Electronic Government, an International Journal*, 1(1), pp. 107-114.

² Bwalya, K.J. (2009) 'Factors affecting adoption of e-government in Zambia', *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 38.

³ Bose, R. (2004) 'E-government: infrastructure and technologies for education and training', *Electronic Government, an International Journal*, 1(4), pp. 349-361

Въпреки че в литературата могат да се намерят няколко дефиниции на електронното правителство, няма едно стандартното определение⁴. Причината за това се дължи на разнообразието в концепцията за електронното правителство - перспективи като правни, технически, търговски, социални и административни; и тъй като електронното правителство все още се счита за ново явление⁵.

"Където има явления, може да има научно описание и обяснение на тези явления"⁶. В литературата за електронно правителство, много изследователите са се опитвали да определят електронното правителство въз основа на собствените си перспектива. Следователно, информационната технология (ИТ) определя електронното правителство по различен начин от гледна точка на политиката, икономиката и т.н. Въпреки това, като цяло е прието, че електронното правителство е метод или инструмент, който позволява на правителството да предоставя информация и услуги, използвайки информационни и комуникационни технологии (ИКТ) на гражданите, организациите и служителите.

Електронното правителство като инструмент използва информационните и комуникационни технологии (ИКТ), които непрекъснато преобразуват и подобряват обществеността - услуги за различни заинтересовани страни, като например бизнес организации, граждани и служителите. В допълнение, електронното правителство се определя от Muir и Oppenheim (2002) като използване на интернет и други онлайн цифрови средства за предоставяне на държавни услуги и информация⁷.

Според O'Donnell et al. (2003 г.), електронното правителство е радикална промяна в правителствения стил на управление, която е необходима, за да се отговори на все по-високите изисквания и нужди на различните заинтересовани страни⁸.

⁴ Tohidi, H. (2011) 'E-government and its different dimensions: Iran', *Procedia Computer Science*, 3, pp. 1101-1105

⁵ Norris, D.F. (2010) 'E-Government 2020: Plus ça change, plus c'est la meme chose', *Public administration review*, 70(s1), pp. s180-s181.

⁶ Shareef, M.A., Kumar, V., Kumar, U. and Dwivedi, Y.K. (2011) 'e-Government Adoption Model (GAM): Differing service maturity levels', *Government Information Quarterly*, 28(1), pp. 17-35.

⁷ Muir, A. and Oppenheim, C. (2002) 'National information policy developments worldwide I: electronic government', *Journal of Information Science*, 28(3), pp. 173-186.

⁸ O'Donnell, O., Boyle, R. and Timonen, V. (2003) 'Transformational aspects of eGovernment in Ireland: Issues to be addressed', *Electronic Journal of eGovernment*, 1(1), pp. 23-32