



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО
НИВО**

Изготвил:

...

Фак.№ 21 ...

Проверил:

2017

УВОД

В съвременното информационно общество информационните и комуникационните технологии (ИКТ) са ядро, около което най-успешните организации и администрации изграждат своите бизнес и управленски системи.

Електронно управление, електронно правителство и електронни услуги са присъщи на напредналите държави. Естествена цел на България като член на Европейския съюз е да развива електронното управление на ниво, съответстващо на средните показатели в ЕС.

Електронното управление е управление в електронна среда на нормативните взаимодействия, административните процеси, обслужване и взаимодействието с потребителите и с използване на информационни, статистически и математически модели и методи на обработка на данни, информация и знания, които осигуряват много по-високо ниво на ефективност на управлението. То е средство за всеобхватно повишаване на ефективността на процесите в администрацията, както и облекчаване на процесите при взаимодействията между администрация, служители, граждани и бизнес, чрез използването на електронни услуги.

1. Е-ПРАВИТЕЛСТВО и Е-УПРАВЛЕНИЕ

Електронното правителство е един от важните елементи, който може да допринесе за популяризирането на информационното общество. В Европейския план целта до 2012 г. е била да се направят всички основни услуги достъпни онлайн - 8 услуги за бизнеса и 12 услуги за гражданите. След проучване на 10 000 доставчиците се разкри, че централизираните услуги имат по-висока скорост на онлайн доставка от предоставяните услуги от местните агенции¹.

Електронното правителство се възприема като алтернатива за по-добро предоставяне на държавни услуги през 21-ви век. То предлага своите ползи по три начина:

- 1) предлага възможност за постигане на прозрачност на правителството
- 2) помага да се осигури персонализирана обществена услуга
- 3) допринася за увеличаване на ефективността и производителността

Като форма на отворено управление електронното правителство помага демокрацията да функционира по-добре като процеса на вземане на решения става по-

¹ Barrero, A. 2003. Governance and ICT – Innovative E-Government Actions at the Local and Regional Levels. Brussels: European Union, Committee of Region.

прозрачен. Днес, ръководителите в целия свят и ръководителите на обществени организации все повече разработват стратегии за електронно правителство с оглед подобряване на качеството на управление².

Международното изследване "Новите модели на сътрудничество за предоставяне на държавни услуги " разгледа различни партньорства, съществуващи по света. Проучването е установило, че правителствените организации са създали кооперативни съюзи с други организации за подкрепа на проектирането, изпълнението, експлоатацията и поддръжката на услуги за електронното правителство.

Сътрудничеството на тези обществени организации е довело до партньорски аутсорсинг връзки с доставчици на услуги. В него се посочва, че високо ниво на обмен на информация, добра комуникация и добра координацията са необходими за успеха.

Интервюираните мениджъри и ръководители посочват предизвикателствата на електронното правителство и ограничените вътрешни способности за разработване или приемане на иновативни подходи за доставка на правителствени услуги онлайн.

ИКТ са помогнали за предоставянето на по-модерни услуги на граждани и бизнеса, стимулират информационното общество и новата икономика, задвижвайки трансформация на обществените нагласи и помагйки на правителствата да се подготвят за бъдещ натиск върху публичните администрации³.

Системата за електронно правителство включва и известно ниво на координацията и комуникацията с почти всички функционална единица на организацията, където се взаимодейства нови и стари процеси и сложни слоеве от институционални норми и практики. Успехът на електронното правителство зависи от това доколко добре публичните мениджъри ще използват технологията, организационните и човешки ресурси в сътрудничеството с различни партньори⁴.

Електронното управление е над обхвата на електронното правителство. Докато електронното правителство се дефинира като обикновена доставка на държавни услуги и информация на обществеността чрез електронни средства, електронното управление позволява пряко участие в правителствените дейности. Електронното управление не е просто правителствен уеб сайт и електронна поща. Не става дума само за предоставяне на услуги по интернет. Не става въпрос само за цифров достъп до правителствена

² Пак там

³ Finger, Mathias and Pecoud, Gaelle. 2003. From E-Government-to-EGovernance: Towards and Mode of EGovernance. Electronic Journal of EGovernment. 1, 1: 1-10.

⁴ Ho, T. K. 2002. Reinventing Local Governments and the E-Government Initiative. Public Administration Review. 62, 4: 434-444.