



Международно Висше Бизнес Училище  
International Business School

# КАЗУС

## ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ

**Изготвил:**

**Проверил:**

**Ботевград, 2017**

## **1. Какви комуникативни умения трябва да притежава ефективният ръководител на проект?**

Под комуникацията не трябва да се разбира само говорене и слушане, а и разбиране на цялото послание. Така че един успешен ръководител на проекти трябва да може да увеличи максимално ефективността на комуникацията в рамките на екипа. Той трябва да може да общува с всички заинтересовани страни на съответните нива.

Той трябва да може да представи и предаде визията на проекта на всеки участник и член на екипа. Целият екип трябва да може да визуализира крайния резултат, за да работи за постигане на обща цел.

Редовното отчитане на напредъка и състоянието на проекта е от решаващо значение за успеха на проекта. Докладването на това пред всички заинтересовани страни по ясен и точен начин е от първостепенно значение, така че всички да разберат кои са ключовите послания. Диаграмите, графиките и таблиците трябва да бъдат подготвени.

Ефективното и ефикасно комуникационно управление на проектите се осъществява, като се вземат предвид потребностите на аудиторията, с която той ще общувате. Силните умения за представяне са от съществено значение за съобщаването на напредъка и статуса на проекта. Аудиторията трябва да бъде ангажирана по време на тези презентации<sup>1</sup>.

## **2. По какво се различават уменията комуникативните умения на ръководителя на проект от тези на функционалния ръководител.**

Определянето на ролите, програмирането на очакванията и осигуряването на това, че функционалните мениджъри ще имат глас в параметрите на проекта, е важна стъпка, която всеки ръководител на проекти трябва да предприеме. Това помага да се организират редовни срещи с функционалния ръководител, на който той да се информира за напредъка на проекта и да се информира за актуализации, представянето на отделните членове на екипа и да се накара да се почувства, че той е важна част от успеха на проекта. Това са комуникативни задължения на ръководителя и успехът на тяхното изпълнение зависи от неговите комуникативни умения. Споделянето с функционалния ръководител за ползите от това, което проектът ще донесе на организацията чрез развиване на уменията на екипа на проекта, разширяване на техния

---

<sup>1</sup> <https://www.pmi.org/learning/library/ore-competencies-successful-skill-manager-8426>