



КАЗУС

ПО ТЕОРИЯ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

ПРОЕКТЪТ „БАЛКАН”

Изготвил:

Проверил:

София, 2017

Стъпка 1: Дефиниране на проблема

Неефективната комуникация между лицата в различните отдели, както и неподходящата организационна структура могат да се определят като главните проблеми на проекта Балкан. Независимо от структурата на проблема, тя е необходима да предоставя ефективно функциониране на комуникацията в организацията. Актуализацията на комуникационната мрежа, която спомага за постигането на желания резултат е основен фактор за подобряване състоянието на проекта. Поради този факт, тя трябва да бъде поставена на преден план още в началото на жизнения цикъл на проекта. Този проблем, не трябва да бъде изненада, тъй като е често срещан в управлението на проекти.

Стъпка 2: Обосновка на дефинирания проблем (проблеми)

Комуникационните умения на г-н Матеев, получени в резултата на постоянните обновления на комуникационната мрежа, успяват да окажат влияние върху функционалните ръководители, както и върху всички заинтересовани страни. Затова не трябва да се приема, че на г-н Матеев е вината за несполучливото развитие на проекта. При добре изградена организационна структура, формирането на де-информационни потоци се свежда до минимум. В подкрепа на това твърдение е неспазването на бюджетите за разходи и време т.е. това е една от последиците от неефективността на комуникационната мрежа в предприятие Балкан.

В обобщение, за проблема не е отговорен само един човек, а всички участници в процеса, а именно: ръководител операции и отдела на проекта, както и г-н Матеев, тъй като нито един от тях няма подходящия опит в управлението на проекти и нито един не е могъл да предвиди, какъв може да бъде крайният резултат от неправилното планиране на комуникационните връзки за ефикасното управление на проекта.

Липсата на комуникация и ясно изразени проектни роли и отговорности може да бъде определена като дефицит, който е виден от правомощията на функционалните ръководители, които действат като самостоятелни звена в проекта относно разпределяне на проектните ресурси. Това е неправилно.

Стъпка 3: Определете и опишете най-добрите и реализуеми алтернативи за действие

Имайки предвид, че самото начало в проекта Балкан не е определена структура на комуникациите, то се налага разработването на план за комуникациите или