

# КУРСОВА РАБОТА

по Е-бизнес в организацията

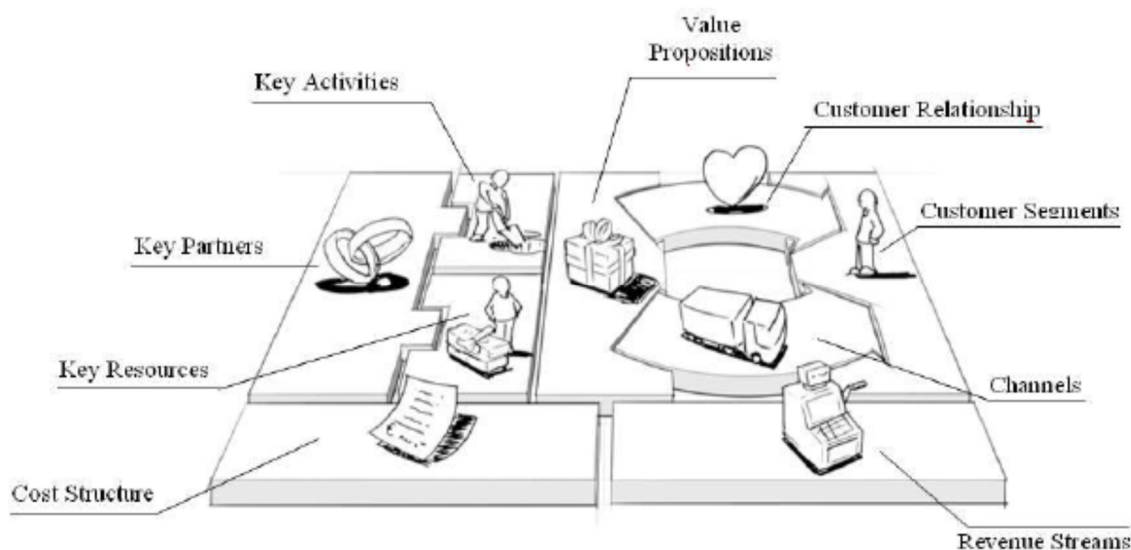
Електронен бизнес по модела  
„Канава на бизнеса“  
(ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ)

Разработил: ....

Факултетен номер: f ...

## УВОД

Канвас е стратегически мениджмънт и инструмент за илюстриране на нещо ново или представяне на вече действащ бизнес модел. Този модел се състои от девет ключови елемента: партньори, дейности, ресурси, канали, предлагана стойност, клиентски взаимоотношения, пазарни сегменти, разходна структура и източници на приходите. Всички те представят 4 бизнес области: клиенти, предлагане, инфраструктура и финансовата жизнеспособност. Моделът може да се разглежда оценка за успешното изпълнение на стратегия чрез организационна структура, процес и системи.



### 1. Basel.com

Целта на е-бизнеса е да се създаде резервационен и информационен портал, който да осигури лесен достъп до цялата туристическа информация, предоставена от Базел. Ключът към проекта е бил безпроблемният процес; от намирането на информацията с удобна функционалност за търсене до резервиране на пътуване. Друга ключова особеност е потребителското преживяване, необременено от изскачащи прозорци и пренасочвания към услуги на трети страни.

Резервация на хотел

За да може да се конкурира с големите международни платформи за резервации, Базел предлага уникални пакети, включително настаняване, билети за събития и други услуги. За да осигурят успешно управление за своите клиенти (хотели)

(пакети, свободни места), Базел е избрала сложна система за управление на дестинацията, предоставена от Tomas.

#### Търсене

В целия портал функционалността за търсене с много лица ще осигури ясни, интуитивни резултати, независимо дали потребителят търси настаняване, ресторант или събитие. Филтриране по какъвто и да е критерий и получаване на подходящ резултат ще бъде последователен, което ще направи изключително лесно потребителят да навигира през портала до желаната информация.

#### Рейтинги - Коментари

Важен критерий за потребителите в резервирането на хотел са рейтингите и коментарите на потребителите. Рейтингите на клиентите, които вече са посетили хотел, трябва да се показват в списъците с резултатите от търсенето, като потребителите могат да търсят още повече информация, като коментари, без да прекъсват резервацията. Това е било направено чрез въвеждане на подробни раздели, сгъване и пейджинг.

#### CMS - Back end

Повечето съдържание, като събития и ресторанти, обобщени от системи на трети страни, се създават и управляват от екип от редактори. Поради това е важно да има лесен за използване CMS, за да може да се създава, управлява, филтрира и маркира съдържанието на всякакви носители (например текст, изображения и видеоклипове).

#### Множество-езици

Фокусирайки се главно върху международни клиенти, порталът предлага съдържание на английски, френски, немски, италиански и испански език.

#### Производителност

За удобство при търсене и резервиране, представянето е задължително. Използвайки разнообразието от кешинг-механизми и модули на Drupal, като например кеш памет, се позволява да се отговори на тези високи очаквания.

### ***Фиг.1 Канава модел на Базел.ком***

# Unterkünfte in Basel und Region

Tag der Ankunft  
25.05.2012

Tag der Abreise  
26.05.2012

Zimmer: 1  
Anzahl der Personen: 1

Name des Hotels

In der Nähe von  
Basel Messe

Radius  
3000 Meter

**Suchen**



22 Resultate

Sortieren nach: Kategorie | Preis | Name

Währung: CHF

- Suche verfeinern
- Unterkunftsart
    - Hotel (22)
  - Hotelskategorie
    - 4 Sterne (1)
    - 4 Sterne (5)
    - 3 Sterne Superior (3)
    - 3 Sterne (10)
    - 2 Sterne (2)
  - Specials
    - Best-Price
  - Hotelausstattung
    - Familienzimmer (8)
    - Rollstühle (3)
    - Business Center (8)
    - Express Checkin/Checkout (5)
    - Familienzimmer (9)
    - Fitnessraum (7)
    - Flughafentransfer (1)
    - Gratis Parkplatz (1)
    - Gratis-Internet (17)
    - Haustiere erlaubt (18)
  - mehr
  - Lage
    - Bahnhof SBB (3)
    - Flughafen (1)
    - Messe (9)
    - Zentrum (10)
    - Zentrum bis 10km (10)
    - Zentrum bis 20km (10)
    - Zentrum mehr 20km (10)

**Best Price**

Hotel in Basel  
**Swissôtel Le Plaza Basel** \*\*\*\*

Das Swisshotel Le Plaza Basel ist das größte und modernste 5\* Hotel in Basel und Umgebung.

Preis ab CHF 205.00

8,4 (aus 10)

Zimmer ausblenden **Jetzt buchen**

Art des Zimmers

Doppelzimmer, Bad/Dusche, WC	Gesamtpreis	CHF 205.00	<b>Jetzt buchen</b>
Doppelzimmer, Grandit, Bad/Dusche, WC	Gesamtpreis	CHF 205.00	<b>Jetzt buchen</b>

**Best Price**

Hotel in Basel  
**Hotel Victoria** \*\*\*

Das Hotel Victoria liegt am Bahnhof SBB und verfügt über 107 komfortable, grosszügige Zimmer.

Preis ab CHF 170.00

8,1 (aus 10)

Zimmer einblenden **Jetzt buchen**

**Best Price**

Hotel in Basel  
**Hotel Metropol** \*\*\*\*

Genessen Sie die ehemalige, persönliche Atmosphäre im modernen Stadthotel an zentraler Lage, nur wenige Schritte vom

Preis ab CHF 140.00

8,8 (aus 10)

Zimmer einblenden **Jetzt buchen**

Map

Location: St. Jakobs Arena, Blevinswasse 323, 4020 Basel

How to get there:

- Train (S1, Stop: St. Jakob)
- Car: Please use the A1 from Zürich

**Best Price Garantie**

Basel Touristenzentrum bietet stets den besten Tagesaktuellen Preis...

**Mehr Infos**

**Restaurants in Basel**

Schlemmen in Basel

**Alle Restaurants**



**Hotel des Monats**

Zentral in der Basler Innenstadt gelegen, übertrug das First-Class Radisson Blu Hotel anspruchsvolle Freizeit- und Geschäftsreisende mit modernstem Design.

**Jetzt buchen**



