



КУРСОВА РАБОТА

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Изготвил:

Проверил:

София, 2017

1. Какви са характеристиките на работещата (подходящата) система за управление на изпълнението на дейността? Какви ще бъдат вашите доводи?

Оценяването на работата на служителите и даването на обратна връзка са уместни и важни аспекти от дейността на компанията. Оценките, получени от колеги и мениджъри, могат да решат дали служителят получава стимули, какви са неговите възможности за кариерно развитие и в най-лошия случай неговият трудов статус. Съществуват различни притеснения относно приложението на система за управление на изпълнението. Това се дължи главно на факта, че мениджърите се опасяват, че прилагането на системата ще изпрати сигнал до служителите, че компанията планира съкращения. Мениджърите понякога не желаят да искат отзиви от партньори на компанията, защото тогава ще изглежда, че компанията не е в състояние да управлява своите служители.

Повечето от страховете могат да бъдат елиминирани и преодоленни с помощта на прости техники. По-долу ще научим как и защо служителите от различни нива се противопоставят на оценката на изпълнението и как тези бариери да се преодолеят.

Твърдение: Системата за оценяване се изпълнява, за да бъдат освобождавани служители. НЕ! Целта на системата за оценяване преди всичко е да подпомогне развитието на служителите.

Твърдение: Системата за оценяване е друг непрактичен начин за ръководителите да се забавляват, като наемат своите служители. НЕ! Системата за управление също дава възможност да се даде обратна информация на ръководството и мениджърите. Въпреки че ръководството прилага система за оценяване, тя също така е от полза за служителите, защото им позволява да правят предложения на ръководството за подобряване на условията на труд.

Твърдение: Служителите не печелят нищо от системата за управление. НЕ! Напротив, служителите получават обратна връзка и оценка от колегите си за своята работа. Тя им казва къде могат да се подобрят.

Твърдение: Дори ако системата за управление се въведе, тя няма да промени нищо. НЕ! Системата за управление не променя нищо само по себе си. Но тя създава основа за промяна.

Твърдение: Клиентите не се интересуват от предоставяне на отзиви за служителите. Напротив, ако клиентите имат нещо важно да кажат за служителите, те са много по-заинтересовани от даването на обратна информация. Това е така, защото те