



КАЗУС

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Изготвил:

Проверил:

София, 2017

1. Какви са характеристиките на работещата (подходящата) система за управление на изпълнението на дейността? Какви ще бъдат вашите доводи?

Някои от основните предизвикателства при управлението на изпълнението могат да бъдат, както следва:

1. Грешен дизайн

Системата и инструментите за управление на изпълнението трябва да отговарят на специфичните нужди на организацията. Това не може да бъде дублиране на система, проектирана и внедрена в друга организация, дори организация в същия отрасъл или в същата бизнес група. Необходими са интензивни консултации с различни заинтересовани страни и потребители на системата. Доверието на потребителите е абсолютна необходимост от успеха на системата. Дизайнът трябва да бъде изпробван съгласно пилотен принцип, преди да бъде представен на организацията като цяло. Всички документи и формуляри трябва да бъдат разработени. Системата трябва да бъде справедлива. Управлението на ефективността трябва да се разглежда като непрекъснат процес, а не дейност, провеждана веднъж или два пъти годишно. Дизайнът трябва да включва и механизми за възнаграждаване на ефективността и работа с лоши изпълнители

2. Липса на интеграция

Системата за управление на изпълнението трябва да бъде интегрирана със системите за стратегическо планиране и управление на човешките ресурси, както и с организационната култура, структурата и всички други важни организационни системи и процеси.

3. Игнориране на управлението на промените при внедряване на системата

Стратегическото управление на промените е жизненоважна част от прилагането на системата. Управлявано от висшето ръководство, то включва внимателно управление на съпротивата. Комуникацията би трябва да бъде основния инструмент за управление на промяната. Трябва да се спазват основните етапи и графици за изпълнение. Трябва да има подходящи документи.

2. Какви умения са необходими на мениджърския състав, за да внедри успешна система за управление на изпълнението на работата.

Мениджърите трябва да са способни и мотивирани да използват управлението на изпълнението.