



Международно Висше Бизнес Училище  
**International Business School**

**МЕЖДУНАРОДНО ВИСШЕ БИЗНЕС УЧИЛИЩЕ  
БОТЕВГРАД**

# **КУРСОВА РАБОТА**

**ПО ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ**

**НА ТЕМА:**

**МУЛТИКУЛТУРНА СРЕДА - ЗАПЛАХИ И ВЪЗМОЖНОСТИ.**

**Разработил:**

**Проверил:**

*София  
2018 г.*

**1. Дайте определения за "мултикултурна среда" - опишете същността и факторите, които могат да го обяснят?**

Мултикултурни и глобални компании са тези, в които се наблюдават мултикултурни вътрешни операции и взаимодействия. Adler (2002) подчертава, че точно в такава организация мултикултурализмът е очевиден в резултат на широк кръг от външни отношения, както и от вътрешни взаимодействия. Според него в мултикултурализма на мултинационалните и глобалните компании се засяга организационната култура и по този начин се изискват мултикултурни умения от всички лидери и служителите<sup>1</sup>.

Организацията може също да се счита за мултикултурна, когато нейните клиенти или партньори са с друга култура. Това се отнася до ситуация, при която хора от различни културни среди работят в името на обща цел. Те могат да бъдат както местни, така и многонационални и глобални организации.

Мултикултурният екип се състои от представители от най-малко три различни култури. Типичен примери са офисите на ООН или комисиите на ЕС. В света на бизнеса също има увеличение на броя професионални екипи, състоящи се от хора от цял свят. В такива екипи, членовете също могат да работят на физически отделени местоположения<sup>2</sup>.

**2. Опишете етап от работата си, обучението си или житейска ситуация, в мултикултурна среда и проблемите, с които сте се сблъскали.**

Относно ползите от разнообразието на работното място в работата си в голям кол център съм научил, че това стимулира подобряване на комуникацията между колегите. Нещо повече, работейки в такава среда ме накара да се заинтересовам от религията и обичаите на моите колеги индийци. Това доведе и до мое обучение в Индия. Всичко това имаше положителен ефект върху кариерата ми, подобрявайки моите междуличностни умения в работна среда и най-вече ми помогна да познавам и да се разбирам хората, с които работят. Това е един вид социално учене на работното място.

**3. Опишете етап от работата си, обучението си или житейска ситуация, в среда изключваща различните култури.**

---

<sup>1</sup> Adler, N. J. 2002. International Dimensions of Organizational Behavior. Cincinnati: Southwestern Thomson Learning.

<sup>2</sup> Пак там