



**НОВ
БЪЛГАРСКИ
УНИВЕРСИТЕТ**

РЕФЕРАТ

ПО ЛИДЕРСТВО И ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО

ARE YOUR HIGH EXPECTATIONS HURTING YOUR TEAM?

RON CARUCCI

JANUARY 15, 2019

Изготвил:

Проверил:

Перфекционистът обикновено се определя като „човек, който отказва да приеме някакъв стандарт по-нисък от съвършенството“. От гледна точка на лидерството, статията поставя проблем за това доколко перфекционистът може да бъде по-ефективен лидер?

Статията „Are your high expectations hurting your team“¹ на Ron Carucci е насочена към онези лидери, които изискват много от своите подчинени и в същото време никога не получават удовлетворение. Или с други думи, той поставя темата за управление на лидерските очаквания спрямо техните екипи. Според него високите очаквания водят до непредвидени последици и обикновено разочароващи резултати. За своя отправна точка той приема конвенционалната истина в управлението, че поставянето на по-високи изисквания води до по-добри резултати. Проблемът е, че не винаги екипите / служителите могат да ги реализират, което се отразява на взаимоотношенията между екипа и неговия лидер. Това е т.нар. склонност за съвършенство. Следователно тази концепция предполага, че лидерите, ориентирани към постижения, са хронично недоволни. Заблудата на лидерите е, че искайки повече от всъщност създават предпоставки за провал.

В статията се посочват следните възможни странични ефекти:

- Разочарование в себе си. Самите лидери имат общата характеристика за неуспеха на своите екипи те да обвиняват себе си. Това води до липса на професионална удовлетвореност. Самите високи стандарти към екипа могат да доведат до това, че лидера да деформира своето собствено възприятие и усещане за успех.

- Загуба на самочувствие в другите (екипи, служители). Тук в статията се цитира книга на Лаванде и Кавайлоа. Идеята е, че когато служител установи, че работи с/за контролиращ перфекционист, той може да остане както разочарован, така и да се намали неговото самочувствие е неговите способности. Тези служители ги обсебва чувство за неадекватност, което може да ги накара да напуснат.

¹ <https://hbr.org/2019/01/are-your-high-expectations-hurting-your-team#comment-section>