



**НОВ
БЪЛГАРСКИ
УНИВЕРСИТЕТ**

КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЕНИТЕ В РWC - БЪЛГАРИЯ

Изготвил:

Проверил:

2018

1. Организационна промяна в PWC – България

Финансово-счетоводна консултантската фирма PWC е много добре утвърдена на пазара, но през 2016 г. за първи път фирмата е използвала един конкретен процес като ръководство при внедряване на своята нова стратегия.

Целта на организационната промяна е запазване на конкурентоспособността на PWC.

Организацията е започнала пътуване през постоянно променящата се среда на пазара към постигането на конкурентоспособност. По време на това пътуване организацията трябва да адаптира промените, пред които е изправена, затова е интересно да се проучат как промените са управлявани. Преходът на PWC включва внедряването на ново ядро стратегически приоритети, нови ключови показатели за ефективност и нова организационна структура.

2. Планиране на необходимите действия.

Промяната е планирана на база на 4 проекта насочени към учение и растеж, вътрешна перспектива, клиентска перспектива и финансова перспектива. Използване е стратегическа карта на промяната.

Били са избрани тези четири основни проекта с ключови цели, като се използва стратегическата карта. Съветът на директорите, изпълнителният съвет на директорите и генералните мениджъри са взели участие стратегията и избора на четирите най-необходими проекта, за да може компанията да остане конкурентоспособна.

За всеки проект са били избрани мениджър на проекта и спонсор, който след това е продължил формира на проекта и е изградил работни пакети.

Това не е просто идея за промяна. Стратегически фокус на промяната в PWC е приела формата и дефинирането на проекти и са били избрани ръководители на проектите, спонсори и целият екип е бил съставен, за да провокира промяната.

Преди това щяхме да направим всичко възможно да се случи едновременно. На стратегическата среща през 2016 г. е имало усещането, че мениджърите са разочаровани от изразходеното време, пари и енергия върху формирането на стратегия, защото в миналото малко или никакви промени не са били успешно изпълнени. Получаването на четирите приоритетни проекта и изборът на ръководител на проекта, който да ръководи проекта, е имало голямо влияние върху морала на мениджърите.