



Международно Висше Бизнес Училище  
International Business School

# **КУРСОВА РАБОТА**

**ПО ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА**

**НА ТЕМА:**

**ОНЛАЙН БАНКИРАНЕ В БАНКА**

**Изготвил:**

**Проверил:**

**2017**

## **УВОД**

Системата за интернет банкиране се отнася до системи, които позволяват на банковите клиенти да имат достъп до сметки и обща информация за банкови продукти и услуги чрез персонален компютър или друго интелигентно устройство. Ползите и заплахите, които символизируют интернет, вече не са нови за днешния сектор за банкиране на дребно. Нито една традиционна банка не може да привлече инвеститори / депозанти без интернет стратегия. Основната цел на услугите по електронно банкиране е да се предостави на клиентите алтернатива, която е по-отзивчива и по-евтина. С опции само на един клик разстояние, клиентите имат повече контрол от всякога. Техните очаквания за ползи и отговори в реално време са реалност. Също така те изискват лично внимание и високо персонализирани продукти и услуги.

## **I. ТЕКСТОВО ОПИСАНИЕ НА РАБОТНИЯ ПРОЦЕС**

Интернет банкирането идентифицира конкретен набор от технологични решения за развитие и разпространение на финансови услуги, които разчитат на отворената архитектура на Интернет. С внедряване на системата за интернет банкиране се поддържа пряка връзка с крайните потребители чрез Уеб среда и банките са в състояние да предоставят персонализирана характеристика на интерфейса, като се предлагат допълнителни персонализирани услуги.

Ограничения на системата за Интернет банкиране се свързват с:

Проблеми със сигурността: Различните сайтове не са правилно заключени, за да се гарантира, че парите на клиента са в безопасност от посегателства в кибернетичния свят.

Грешно предположение: Много хора се страхуват от използването на Интернет банкиране поради предположението, че то е по-скъпо от традиционния метод за банкиране. Те Все още предпочитат да отидат в банката за извършване на просто банкови транзакции.

Липса на осведоменост: Друго голямо препятствие е липсата на информираност.

Недостатъците на онлайн банкирането се изразяват в:

- Понякога се случват милиони искания за разплащателни операции в един момент и е възможно системата да не може да ги обработи навременно