



**НОВ
БЪЛГАРСКИ
УНИВЕРСИТЕТ**

КУРСОВА РАБОТА

на тема

**Управление и развитие на човешкия
потенциал в хотелиерска фирма
Шарлопов Груп**

Изготвил:

Проверил:

2017

СЪДЪРЖАНИЕ:

1. КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ТУРИСТИЧЕСКАТА ФИРМА. МЕНИДЖМЪНТ.....	2
2. ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА.....	2
3. ПЕРСОНАЛ.....	3
4. ОСНОВНИ ЦЕЛИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ.....	4
5. ПЛАНИРАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ ПЕРСОНАЛ.....	4
6. НАБИРАНЕ И ПОДБОР НА КАДРИ.....	5
7. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА ПЕРСОНАЛА.....	5
8. ОЦЕНЯВАНЕ НА ПЕРСОНАЛА. ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ПОЛИТИКАТА НА ШАРЛОПОВ ГРУП ЗА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ.....	6
9. МОТИВАЦИЯ И ТРУДОВО ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ.....	7
10. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ.....	7
ИЗПОЛЗВАНИ ИЗТОЧНИЦИ:.....	8