



**Международно Висше Бизнес Училище**  
**International Business School**

# **КУРСОВА РАБОТА**

**ПО ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА**

**НА ТЕМА:**

**ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ЛЕВ ИНС АД**

**Изготвил:**

**Проверил:**

**Доц.д-р Любка Ценова**

**2017**

## **I. Текстово описание на работния процес**

Когато някой съобщи за произшествие на Лев Инс ад, компанията трябва да разследва инцидента задълбочено, за да се гарантира, че всички вземания / искове ще бъдат разгледани правилно. Този процес се нарича анализ на отговорността.

Някои от основните стъпките, които обикновено се следват, за да се установят всички факти за злополуката са:

- 1) Проверяващият има задължението да прегледа застрахователната полица и покритието, за да определи какви видове щети или наранявания са покрити.
- 2) Проверяващият брокер се опитва да се свърже с всеки, участващ в произшествието - шофьори, пътници, свидетели и др., които могат да предоставят допълнителна информация за произшествието. Когато има противоречиви версии на случилото се в злополуката, проверяващият провежда задълбочено интервю с всеки участник. Тези интервюта спомагат за разрешаването на спорните факти около инцидента.
- 3) Той събира и преглежда допълнителна релевантна информация, като например полицейски доклад, приложими държавни и местни закони за движението по пътищата и снимките на инцидента и участващите превозни средства.
- 4) След това проверяващият разглежда всички факти, определя причината за произшествието и съответно обработва иска.

В процеса са замесени следните страни:

- Финансов експерт, който отговаря за регистриране на исковете за щети, както и за цялостното администриране / документирането и за контрола на останалите служителите, които обработват претенцията на застрахования.
- Другите застрахователни служители – те са подчинени на финансовия експерт. Те действат като контрольори, които имат отговорност за изясняване на всички обективни обстоятелства довели до възникване на застрахователното събитие. Това са хората, които определят оценката и покритието за застрахованото имущество, и вредите.
- Надзорник, чиято отговорност се свежда до всички останали дейности в обработката на претенциите, които имат регулярен характер.

## **II. Моделиране на работния процес**