



# КАЗУС

НА ТЕМА:

**УПРАВЛЕНСКИЯТ ПРОЦЕС И ЕКИПНАТА ДЕЙНОСТ**

**Изготвил:**

**Проверил:**

София, 2017

## Увод

Управленският процес е непрекъснат и протича през отделни етапи, които са сравнително самостоятелни и взаимовръзките между тях обуславят цикъла на управление. Тези етапи са: планиране, организиране, координиране и контрол. Процесът на управление се реализира чрез вземането на решения. Те определят насоките на развитие, оказват въздействие върху обекта на управление и засягат всички етапи в процеса на управление.

Екипната работа може да се определи като „процес на сътрудничество, който позволява на обикновените хора да постигат извънредни резултати“<sup>1</sup>. Екипът има обща цел, чрез която неговите членове могат да развиват ефективни взаимоотношения, за да постигнат желаните резултати. Успешната работа в екип зависи от синергията, съществуваща между всички членове на екипа, създавайки среда, в която всички те са готови да допринесат и да участват, за да насърчат и поддържат положителна и ефективна екипна среда<sup>2</sup>. Членовете на екипа трябва да бъдат достатъчно гъвкави, за да се адаптират към съвместната работна среда, където целите се постигат чрез сътрудничество и социална взаимозависимост, а не чрез индивидуализирани конкурентни цели<sup>3</sup>. Ето защо стабилната връзка между екипната дейност и управленския процес играе ключова роля за успешното развитие на една фирма.

**Целта** на казуса е да се представи и анализира екипната дейност от реалната практика във фирма на консултантска основа. За целта се поставят следните **задачи**:

- Прави се анализ на управленския процес във избраната от нас фирма;
- Дефинират се проблемите свързани с екипната дейност във фирмата;
- Определят се и се оценяват най-добрите алтернативи за решаване на проблемите;
- Представят на изводи и препоръки, както и план за внедряване на тези решения.

---

<sup>1</sup> Scarnati, T., On becoming a team player, Team Performance Management: An International Journal, 7(1/2), 2001, pp.5-10

<sup>2</sup> Tarricone, P, Luca, J., Successful teamwork: A case study, HERDSA, 2002, p.641, <http://www.unice.fr/crookall-cours/teams/docs/team%20Successful%20teamwork.pdf>

<sup>3</sup> Luca, J., Tarricone, P., Does emotional intelligence affect successful teamwork?, Proceedings of the 18th Annual Conference of the Australasian Society for Computers in Learning in Tertiary Education at the ASCILITE, pp. 367 – 376, 2001, <http://ro.ecu.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=5833&context=ecuworks>