



КУРСОВА РАБОТА

ПО

МЕТОДИКА НА НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКАТА РАБОТА

НА ТЕМА:

**ПРОУЧВАНЕ НА ОБРАТНАТА ЛОГИСТИКА ВЪВ ФАРМАЦЕВТИЧНАТА
ПРОМИШЛЕНОСТ**

Изготвил: Полина

фак номер

спец Фармацевтичен мениджмънт

Проверил:

Варна, 2017

Въведение

Добре известен факт е, че във фармацевтичното производство се използват някои преработени продукти, които са били с незадоволително качество, както и материали или компоненти с добро качество, остатъчни от друга производствена верига. По отношение на максималното оползотворяване на ресурсите, най-често използваните методи са рециклиране и повторно използване/преразпределение.¹ Различни продукти, компоненти, материали, оборудване и дори цели технически системи могат да бъдат върнати обратно във веригата за доставка.

През последното десетилетие обратната логистика се фокусира както върху научните изследвания, така и върху практиката. В началото на деветдесетте години на миналия век Съветът по управление на логистиката публикува няколко проучвания в областта. През 1992 г. обратната логистика е за първи път е призната като важна за бизнеса и обществото като цяло², а през 1999 г. са представени голям набор от данни от бизнес практики за обратна логистика, като се обръща специално внимание на опита на САЩ.³ Установено е, че само четирима от десет логистични мениджъри считат, че обратната логистика е относително незначителна в сравнение с други въпроси, касаещи компанията. През последните години се пишат все повече статии, свързани с оптимизирането и управлението на обратната логистика и нейните особености при системите за повторно производство, включително във фармацевтичната промишленост.

1. Обект и предмет на изследването

Проучването разглежда подробните аспекти на обратната логистика по проблемите, пред които са изправени фармацевтичните организации. Настоящата тенденция е обратната логистика да се разглежда като конкурентно предимство и източник на потенциални приходи. Променя се традиционното схващане, че върнатите или изтеглени от мрежата продукти възпрепятстват печалбите и представляват единствено разход. Също така въпросът за устойчивостта, който е обект на обратната логистика, благоприятства фармацевтичните организации по отношение на излезли от употреба

¹ De Koster M.B.M., M.A. van de Vendel and M.P. de Brito (2011), How to organise return handling: an exploratory study with nine retailer warehouses, ERIM Report Series in Management, ERS-2001-49-LIS, Erasmus University Rotterdam, the Netherlands (*International Journal of Retail & Distribution Management*, forthcoming).

² Stock J.R. (1992), Reverse Logistics, Council of Logistics Management, Oak Brook, IL.

³ Rogers, D.S. and R.S.TibbenLembke (1999), Going Backwards: reverse logistics trends and practices, Reverse Logistics Executive Council, Pittsburgh, PA