



Международно Висше Бизнес Училище  
International Business School

*Бакалавърска степен, Дистанционно Обучение, МВБУ, 2016/2017*

# **КУРСОВА РАБОТА**

**ПО**

***ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА***  
**НА ТЕМА:**

## **АТМ ОПЕРАЦИИ**

**Изготвил:**

**Проверил:**

*София, 2017*

## **I. Текстово описание на работния процес – последователност, участници и обект**

Процесът протича в следната последователност:

1) стартиране на системата - Системата се стартира, когато операторът избере включване от ключа на банкомата. Банковият оператор ще бъде помолен от машината да захрани АТМ с пари и ще се установи връзка с банката. Тогава обслужването на клиентите може да започне.

### **2) Сесия на използване от клиентите на АТМ**

Една сесия започва, когато клиент вмъква карта в четеца на машината. Банкоматът дърпа картата в машината и я чете. (Ако четецът не може да разпознае картата поради неправилно поставяне или повреда, картата се изважда, като се изписва на екрана съобщение за грешка, и сесията се прекратява) Клиентът трябва да въведе неговия / нейния ПИН код, а след това е позволено да извърши на една или повече сделки, избирайки от менюто възможните видове транзакции за всеки отделен случай. След всяка транзакцията се случва, клиентът е попитан дали той / тя би искала да извърши друго действие с АТМ-а. Когато клиентът приключи с извършването на транзакции, картата се изважда от машината и сесията приключва. Ако една транзакция се прекрати, поради твърде много невалидни записи на ПИН, сесията също се прекратява, а картата се задържа в машината.

Клиентът може да прекрати сесията чрез натискане на бутона ОТКАЗ, когато въвежда ПИН или при избор на типа транзакция.

Трябва да се има предвид, че транзакцията е абстрактно понятие. Всяка специфична транзакция, която е въведена от клиента, определя ред от операции, които са прецизирани по подходящия начин. Потокът от събития, представени тук, описва общите случаи за всички видове транзакции при използване на АТМ. Отделните видове транзакции (теглене, внасяне, трансфер) предоставят характеристики, които са специфични за този тип операции.