

МЕЖДУНАРОДНО ВИСШЕ БИЗНЕС УЧИЛИЩЕ

Курсова работа по дисциплината "Управление на операциите"

Разработил:

Име на студента

Фамилия на студента

Факултетен номер

20325

Научен ръководител: доц. д-р Цветан Цветков

Година на представяне

2017

1. Есе на тема: **Управление на операциите в турбулентна среда**

Управлението на операциите в турбулентна среда е отговорност на мениджмънта. Особено важно е, че той да не се бърка в системата или процеса, тъй като в резултат на намеса може да се допусне по-голяма грешка. Мениджмънтът трябва да наблюдава внимателно, за да получи разбиране за ситуацията преди да действа. Това наблюдение трябва да продължи толкова разумен срок, според конкретния случай. Това изисква трезва преценка на ситуацията и времето, необходимо за действие. Скоростта на вземане на решения няма да помогне на никого, за да бъдещето. Не е необходимо в условията на турбулентна среда, непрекъснато да се извършват промени в управлението на операциите. Заблуждение е, че актуализациите означават бързо справяне с променящата се среда. Идеята е, че ефективното управление на операции, особено в турбулентна среда се нуждае не от информация, колкото и бърза и пълна да е тя, а от познание за операциите и системата. Гъвкавост е необходима в ежедневното управление на операциите. Манталитетът, че всичко е може да се случи е много необходим за преодоляване на промяна и несигурност. Това изисква фокус върху управление на оперативния риск.

Също така от значение е фокуса върху клиента. Стратегията за намаляване на риска трябва да се

2. Дайте три примера за системи. Обяснете защо тези примери представляват системи.

Пример 1

Система за управление на тоталното качество

Обяснения за Пример 1

Система е, защото в основата на TQM е процесното мислене, който представлява поредица от стъпки, които вземат ресурси от доставчици (вътрешни или външни) и ги превръща в продукт, който се доставят на клиента.

Пример 2

Соларна система

Обяснения за Пример 2