



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

ПО

ПО ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА

НА ТЕМА:

**ОНЛАЙН РЕЗЕРВАЦИОННА СИСТЕМА В ТУРИСТИЧЕСКА
АГЕНЦИЯ**

Изготвил:

Проверил:

2017

УВОД

Информационните технологии (ИТ) играят важна роля в туризма и хотелиерството. На пазара вече се появяват много ИТ системи за хотели, ресторанти, туристически агенции и авиокомпаниите. Някои от информационните системи са Abacus, Amadeus, Gabriel, Fidelio, OPERA Reservation System, Sabre, Worldspan и много други. Тези ИТ системи се използват за резервации, да проверка на заетостта, за извършване на поръчки на храна и напитки в хотели, ресторанти, авиокомпаниите.

Предмет на разглеждане на в настоящата разработка е Амадеус - система за централни резервации (CRS), която се използва от повечето авиокомпаниите. Анализът на моделирането на процесите на резервации в настоящата разработка ще бъде разгледан в съпоставка с други конкурентни системи за онлайн резервации.

Целта е да се разгледа процеса на покупка на онлайн билет.

Амадеус е система за централни резервации (CRS), създадена от Air France, Iberia Airlines, Lufthansa и Scandinavian Airlines System (SAS) през 1987 г. Амадеус е собственост на Amadeus IT Group. Централното седалище на Amadeus се намира в Мадрид, Испания. Амадеус е член и на Международната асоциация за въздушен транспорт (IATA), OpenTravel Alliance (OTA) и SITA.

Една от авиокомпаниите, която прилага Amadeus като техническа система, е Air Asia.

Amadeus предоставя система за управление на клиентите (CMS) на авиокомпаниите, продажби, резервации и системи за електронни билети и корпоративни инструменти за самообслужване.

I. Текстово описание на работния процес

1. Структура и последователност, участници и обект на процеса

В онлайн платформата на Амадеус резервацията на билет включва следните няколко страни и процеси, които са представени на фиг.1. Също така фигурата представя и всички възможно варианти за закупуване на билет (включително отказ). Има много ползи за авиокомпаниите, които използват Amadeus. Системата на Amadeus е доста бърза и ефективна. Амадеус също така позволява на авиокомпаниите да променят съществуващите си резервации или да поискат нови срокове. И накрая, Amadeus също ще изпрати автоматично признаване или потвърждение на авиокомпаниите си партньори, след като приключат всички актуализации.

