



КАЗУС

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Изготвил:

Проверил:

2017

I. част

1. Определете основните **теми** (области) на обучение, които според Вас трябва да се включат в плана за обучение и развитие на “Радост”АД (приемете, че планът е едногодишен)

В анализираното предприятие основните теми, спрямо които трябва да се насочи обучението са:

- Изграждане на ефективни комуникации. Това се отнася както в нормална среда така и при критични, кризисни ситуации, а също така обучението да е съобразено с позициите на служителите – продажби, производство или отдел за управление на човешките ресурси.
- Подобряване на търсенето и подбора на персонала включително промяна на длъжностите характеристики.
- Друга тема е управлението на проекти.
- Обучение свързани с бюджетирането и планирането на дейността
- Лидерски умения и капацитет

Като цяло направленията са две техническо и нетехническо. Техническото се отнася до производствените дейности и операции във връзка с повишаване и подобряване на квалификацията не само на настоящите, но и на новите служители. Нетехническото засяга всички служители, но е преди всичко ориентирано спрямо компетенциите на служителите, които влизат в пряко взаимодействие с клиенти, доставчици и други заинтересовани страни.

2. Изберете три от темите (областите), които сте посочили в т.1. Дефинирайте за тези области основните **цели** на обучението. Определете целевите групи за съответните обучения.

2.1. Лидерство – Цели са: по-добро разбиране на отговорностите на лидерите или проектните ръководители; създаване и поддържане на ефикасен, ефективен и мотивиран екип; максимизиране на представянето чрез подобряване на трудовата дисциплина и поведение и фокус върху индивидуалните нужди и тези на екипи; подобряване на комуникацията с екип и клиенти и подобряване на техниките за управление поведението на екипа.