



КАЗУС 2016-17

ПО

ВАТВ855 ИНФОРМАЦИОННИ И РЕЗЕРВАЦИОННИ СИСТЕМИ В ТУРИЗМА

НА ТЕМА:

Е-ТУРИЗЪМ В БАТ

Изготвил:

Проверил:

София, 2016

1. Как оценявате внедряването на решение за е-туризъм за развитието на туризма в Бат? Мотивирайте отговора си.

Това решение е успешно, поради три критични фактора, които са проектирани в системата на Бат:

- интеграция: отделните секторни услуги в платформата VisitBath са интегрирани, доколкото е възможно и по този начин се предоставят на потребителите услуги от типа "едно гише". Това е постигнато чрез процесите на стандартизация на данните, функциите и организационните процедури.
- Персонализиране: платформата VisitBath не е просто един списък на възможните туристически продукти / услуги, а тя обхваща възможно най-точно интересите на клиента. Персонализирането позволява увеличаване на значението на връзката с потребителите.
- Проактивност: вместо просто да чака клиентът да попадне на VisitBath, мениджмънтът на този туристически проект се стреми да създава туристически нужди посредством платформата. Например, чрез представяне на информация за атрактивни спортове, клиентите са подтиквани да закупят пакет за пътуване или чрез предоставяне на информация, свързана с професионалисти, които могат да бъдат привлечени от конференции в Бат.

2. Моля посетете сайта <http://www.England.net/> и обяснете защо има изискване Visit Bath да има оперативна съвместимост с EnglandNet. До какви ползи за туристическия бизнес ще доведе това?

Изискването за оперативна съвместимост произтича от необходимостта от инструмент за споделяне на туристическата информация с множество канали. Предимствата от тази съвместимост включват¹:

- Предоставя се пълен достъп до услугите / продуктите без ограничение и разширява избора за тип хотел.
- Елиминира се риска от дублиране на оферти като информацията се обновява автоматично

3. Моля дискутирайте недостатъците на съществуващата ИТ инфраструктура (посочете поне 2) и предимствата на новата организация на базата данни (посочете поне 3). Обосновайте се за всеки отговор.

¹ <http://www.mybigba.co.uk/new-improved-siteminder-connection-with-btp-visitbath/>