



**СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ
„СВ.КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”**

КУРСОВА РАБОТА

ПО РЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ

НА ТЕМА:

**МЛАДЕЖКА БЕЗРАБОТИЦА И МЕРКИ ЗА
СПРАВЯНЕ С НЕЯ**

Изготвил:

Проверил:

София, 2016

ЗОРАН е малтретиран от баща си. Той е бил отведен в болницата в Цюрих. Баща му го наказва физически. Директорът на училището е дал на ЗОРАН и родителите му предупреждение относно агресивното му поведение в училищния двор и в класната стая.

Агенцията за закрила на детето, психолога на училището, социалния работник, културния посредник и медиатора са участвали в интердисциплинарният опит да се помогне на това семейство да намери решение на конфликта. След няколко срещи с цялото семейство, включително и сестрата на ЗОРАН в дома им е станало ясно, че причината е конфликт между поколенията, който води до дисбаланс в рамките на семейството на ЗОРАН. Този проблем на поколенията се усложнява от процедурата по политическо убежище и възможност за тяхното екстрадиране от страната.

Когато ЗОРАН и семейството му са започнали да разказват историята си е станало ясно, че има много фактори, които са нарушили спокойствието на семейството. Родителите са от различен етнически произход от бившата Югославия. Семейните кланове често са осъждали двойки, които идват от различен етнически произход, което увеличава риск за двойката. Те са били изправени пред по-голям риск от преследване или изключване, тъй като фамилията, етнически и религиозни групи биха могли да ги остракират.

Бащата на ЗОРАН обяснява, че те са потърсил политическо убежище поради трагичен инцидент в тяхното село. Неговият баща е с мюсюлмански произход и той е бил убит от сърби и погребан в групов гроб. Бащата е съобщил за съществуването на този гроб на властите, които по-късно са могли да използват тази доказателства в подкрепа на сръбските военни престъпления срещу човечеството. Тъй като бащата на ЗОРАН е обявил своята етническа група, той и семейството му са рискували репресии, ако те се върнат в родината си.

Неговата майка (на бащата) наскоро е починала и че той не е могъл да присъства на погребението ѝ. Тъй като той търси политическо убежище, е било невъзможно напускането на Швейцария.

ЗОРАН не само е бил един млад мигрант, който се е опитвал да намери своето място в една нов култура, но той е имал множество проблеми в семейството си.

Бащата има отразана ръка. Той обяснява как той е трябвало да се подчини на родителите си и да си играе с експлозивни, които се взривили в ръката си. Бащата на ЗОРАН е бил наясно с последствията от лошото поведение. Самият той е платил висока цена за неподчинение на своите родители. Той иска синът му да посещава училище.