

Казус:

Вие сте получили задача от мениджъра по персонала във фирмата, в която работите, да проведете изследване на квалификацията на работниците и служителите и на необходимостта те да бъдат включени в курсове за допълнително повишаване на квалификацията. Посочете критериите, които бихте използвали, за обосноваване на провеждането на изчерпателно статистическо изследване или на извадково статистическо изследване.

Отговор: Критериите за изследване е степен на квалификация на персонала във фирма “X”. Изследването, което ще се проведе ще е изчерпателно, защото то дава най-точни резултати. То обхваща всички единици на съвкупността. В нашия случай статистическата съвкупност е персонала във фирма “X”, а признака по който ще се проучва е степента на квалификация и има ли нужда от допълнителни курсове за квалификация.

В условията на непрекъсната конкурентна борба с други фирми от бранша какво статистическо изследване бихте препоръчали на мениджъра? Еднократно, защото Текущо, защото
.....

Отговор: Според мен в случая е подходящо текущо изследване, защото то се извършва непрекъснато и има за цел да се събере информация за конкурентната борба на другите фирми от бранша. Това изследване се провежда по непроменена програма за по-продължителен период, което дава възможност на формиралите се под съвкупности да се обединят в по-големи съвкупности. Сведенията по тези проучвания могат да се получават периодично на всеки месец, тримесечие и т.н.

Въпроси:

3.1. Доразвийте казуса от предходната точка на тази глава, като отговорите писмено на следните въпроси:

3.2. Дефинирайте единицата на наблюдение и я характеризирайте – проста или съставна, физическа или отчетна:

Отговор: Единицата на наблюдението е служителя, работника във фирмата. Тя е проста единица, защото е еднозначно определена и неделима. Според мен това е отчетна единица, защото в статистическата практика под наблюдавана единица най-често се разбира единицата, която предоставя статистически сведения, т.е. отчетната единица – работника, служителя във фирмата.

3.3. Определете времето и мястото на наблюдението в зависимост от това, дали при предходния казус сте решили да предприемете текущо или еднократно статистическо изучаване:

Отговор: При текущите статистически изучавания е необходимо да се определи през какъв период от време ще се наблюдават периодните статистически съвкупности и през какъв интервал от време ще се фиксира състоянието на моментната съвкупност. Периодичността на статистическото наблюдение зависи от значението на масовото явление, от бързината на промените, които настъпват в него. Като се има в предвид, че конкурентната борба е особено важна за развитието и успеха на всяка една компания и че тя е изключително динамична, в конкретния случай изследването трябва да се провежда всяко тримесечие. Мястото на наблюдение е територията на която е разположена фирмата. По принцип мястото на наблюдение трябва да съвпада с територията, където се намира статистическата единица.

3.4. Определете органите на наблюдение и източниците на първични сведения в съответствие с предходното си решение за провеждане на изчерпателно или извадково статистическо изучаване:

Отговор: Органите на наблюдение са специалистите по управление на човешки ресурси във фирмата и мениджъра на фирмата. Именно специалистите по управление на човешките ресурси са запознати със спецификата на изследвани проблем. Източници на първична информация е персонала на фирмата; сертификати, свидетелства и др. с които се удостоверява квалификацията на съответния служител.

3.5. Направете опит за разработване на инструментариум на наблюдението например анкетна карта и инструкция за нейното попълване, като имате предвид целта на вашето изследване и евентуално разполагаемите финансови средства: