



**Международно Висше Бизнес Училище**  
**International Business School**

*Дистанционно обучение*

# **КУРСОВА РАБОТА**

**НА ТЕМА:**

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО  
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО  
НИВО**

**Изготвил:**

**Проверил:**

**2016**

## **ВЪВЕДЕНИЕ**

Преди десетилетие концепцията за е-правителството е почти непозната. Това не е изненадващо, имайки предвид действащите тогава технологии. Но днес информационните и комуникационни технологии (ИКТ) са се развили толкова, че предоставят способност за изграждане на електронно правителство. Въпреки, че изследванията по тази тема нарастват значително, Хийкс и Байлур констатираха незадоволителното състояние на изследванията: „... *разглежда се поток от нововъзникващи информационни системи и развиваща се публична администрация - обвинявани в моменти във философски, теоретични, методически и практически недостатъци*”<sup>1</sup>.

Въпреки това се признава големия административен потенциал на ИКТ. Например, може те могат помогнат за създаването на комуникационна мрежова структура за взаимно свързване<sup>2</sup>, предоставяне на услуги, ефикасност и ефективност, интерактивност, децентрализация, прозрачност, и отчетност<sup>3</sup>.

Електронното правителство (е-правителство) покрива всички тези функции и най-общо казано, се отнася до интензивното използване на ИКТ в предоставянето на гражданите на достъп до информация, свързана с публичните администрации, както им осигурява превъзходно в качеството на обслужването. Трансформацията на е-правителството е едно от най-големите предизвикателства в сектора на ИТ от гледна точка на мащаб и сложност. Основната цел е да се адаптира съществуващото електронно правителство спрямо новите компютърни изисквания въз основа на нова концепция за обслужване на гражданите<sup>4</sup>.

## **2. КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ НА Е-ПРАВИТЕЛСТВОТО.**

Автори, които се занимават с въпросите на електронното правителство са измислили няколко дефиниции и цели на електронното правителство. Съгласно Групата Гартнър електронното правителство обхваща многоизмерния характер на понятието, отнасяйки се до *„информационни и комуникационни технологии за*

---

<sup>1</sup> Heeks, R, Bailur, S., Analyzing e-government research: Perspectives, philosophies, theories, methods, and practice, Government Information Quarterly, Elsevier, Vol. 24, 2007, pp 243-265..

<sup>2</sup> McClure, C. R., & Bertot, J. C. (2000). The Chief Information Officer (CIO): Assessing its impact. Government Information Quarterly, 17, 7–12.

<sup>3</sup> McClure, C. R., & Bertot, J. C. (2000). The Chief Information Officer (CIO): Assessing its impact. Government Information Quarterly, 17, 7–12.

<sup>4</sup> Cheng-Yi Wu, R. (2007) Enterprise integration in e-government. Transforming Government: People, Process and Policy; Volume: 1 Issue: 1.