



КАЗУС

ПО ТЕОРИЯ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

ПРОЕКТЪТ „БАЛКАН”

Изготвил:

Проверил:

София, 2016

Стъпка 1: Дефиниране на проблема

Основен проблем за проекта са разходите. Причината за надвишението на заложените разходи още в началото на проекта може да бъде дезинформация, тъй като оценката на проекта е направена по-ниска отколкото би била в действителност, с цел да се получи одобрение за започване на проекта. Но за това Матеев не е виновен. С оглед да се създава непрекъсната точна картина на разходите по проекта, е било необходимо използване на автоматизиран контрол на проекта и счетоводна отчетност от самото начало, а не впоследствие, както е предложил асистента на ръководителя. Проблем също е, че от началото на проекта не е имало процес, който да следи промените в обхвата и който да прогнозира всички допълнителни разходи, които могат да възникнат в резултат на това.

За да бъдат проектните контроли ефективни, екипът за управление на проекта трябва да има насрочени срещи за актуализации (с последователна структура) и стандартизиране на формата на докладите. Проблем за Балкан е, че на тези срещи участва ръководството на проекта на компанията, но без функционалните ръководители, които, както се посочва в казуса, имат конкретната отговорност по разпределяне на ресурсите за проекта. Участието на целия екип на проекта (ръководителя операции на компанията, г-н Матеев, функционалните ръководители и офиса по управление на проекта) ще помогне да се гарантира, че информацията е ясна и не се влияе от различните начини за проследяване и отчитане на разходите и графика.

Вероятно, някои части от проекта Балкан са по-лесни за управление по отделно, а не да се контролират и управляват разходите всички разходи на проекта.

Проблемът е дезинформацията, което води до липсата на оптимално разпределение на ресурси. Този проблем се усилва и от следните негативни дадености на проекта Балкан:

- Нереалистичното съотношение ресурси / време на проекта Балкан е довело до противоречив план за проекта и неправилни прогнози.
- Липсата на екипна организация
- Неефективно и неефикасно управление от функционалните ръководители
- Вертикална организационни структури и разделяне на ролите и отговорностите
- слаб контрол на проекта
- Ниско ниво на професионално обучение на лицата в управлението на проекти