



КУРСОВ ПРОЕКТ

по курс

**МВАМ 080D ПРОЕКТ: СТРАТЕГИИ ЗА ОРГАНИЗАЦИОННА ПРОМЯНА В
БИЗНЕСА**

***ПРАКТИКО-ПРИЛОЖНИ АСПЕКТИ НА СТРАТЕГИИТЕ ЗА
ОРГАНИЗАЦИОННА ПРОМЯНА В БИЗНЕСА***

Изготвил:

Проверил:

София, 2017

Увод

Теорията за управление на качеството (TQM – Total Quality Management) е известна още като „Японско чудо“ и „Японско управление“. Това е система за управление на качеството, но също така е и система за качество на управлението. Теорията за тотално управление на качеството може да се разгледа и като стратегия за ефективно развитие на организацията като част от фирмената култура.

За успешната реализация на интегрирано управление на качеството важна е ролята на управление на качеството. Заедно с това трябва да се извършва и управление на производствените разходи (управление на цените и управление на печалбите) управление на количествата (на количеството произведена продукция, на реализираната продукция, на стоково-материалните запаси) и управление на сроковете за доставка. Методът е основан на факта, че определен производител трябва да разработва, произвежда и реализира на пазара такива стоки, които напълно да отговарят на изискванията на потребителите. В случай, че при изпълнение на дейности по управление на качеството не се знаят производствените разходи, не може да се постигне планиране или проектиране на качеството. И обратно – бъдещата печалба ще се знае във всеки момент след отстраняване на тесните места, ако се провежда стегнато управление на производствените разходи. Това дава възможност лесно да се прогнозира и резултатите от управление на качеството.

1. Представяне на обекта на изследване

Обект на изследване в настоящата разработка е Многопрофилна болница за активно лечение (МБАЛ) Бургас. Здравното заведение се намира на територията на община Бургас и годишно обслужва над 35 хиляди пациенти, което е колкото средно голям град.

Болницата е оборудвана със съвременна медицинска апаратура, която позволява да се прилага ефективно лечение и диагностициране. Разполага с 680 легла за активно лечение на вътрешни, неврологични, детски, акушеро-гинекологични заболявания и родилно отделение.

В дейността на МБАЛ - Бургас влиза диагностициране, лечение и консултиране, клинично изпитване на лекарства и медицинска апаратура. Здравното заведение развива учебна и научна дейност, издава експертизи за временна и трайна нетрудоспособност.