



**ВАРНЕНСКИ
СВОБОДЕН
УНИВЕРСИТЕТ
“ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБЪР”**

СПЕЦИАЛНОСТ –

КАЗУС 1

Изготвил:

Проверил:

Варна, 2016

1. Разкрийте какви видове са описаните по-горе конфликти?

2. Откривате ли връзка между описаните по-горе конфликти? Случайно ли са описани в тази последователност? Аргументирайте се.

Представените конфликти не са представени случайно в тази последователност. Конфликта ескалира от (1) Междупличностен/ни конфликт/и през (2) групов конфликт и е налице потенциал за прерастване в (3) организационен конфликт. Но трябва да добавя, че в основата е личностния конфликт на Данев, който ще изложи в т.3.

(I) Междупличностни конфликти:

Междупличностни конфликти включва конфликт между две или повече лица. В случаят тези конфликти са два: Мартин Данев и прекия му старши ръководител, и между прекия му ръководител и по-високостоящия ръководител, който е произведен на първия.

За междупличностния конфликт на Денев е виновен не само лицето, но и самата организация, защото тя създава ситуации, при които двамата души са поставени в конфликтни ситуации.

Вторият междупличностен конфликт по-скоро се дължи на разногласия по целите и задачите на организацията. Това е така, защото конфликта е подчинен на мнения, а не на факти. Мненията са много лични и субективни и може да доведат до критики и разногласия.

Междупличностните конфликти в организацията на Денев се дължат на:

(1) Личните различия

(2) Информационен Дефицит - Този тип конфликт често е резултат от комуникационни проблеми в организацията.

(3) Несъвместимост на ролите - В днешните взаимосвързани функционални организации, много мениджъри имат функции и задачи, които са взаимозависими и отделните роли на тези мениджъри / служители могат да бъдат несъвместими (както Денев взаимства безнаказано някои от функциите на прекия си ръководител.

(II) Групов конфликт:

Другият конфликт в застрахователното дружество е груповия конфликт, който се състои от две или повече лица, които са във взаимодействие помежду си, имат добре дефинирана структура на роли и статус на отношенията, и те имат ценности и норми на поведение за гладко функциониране на групата. Групи не само повлияват на