ВАРНЕНСКИ СВОБОДЕН УНИВЕРСИТЕТ
"ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБЪР"

специалност – .....

КУРСОВА РАБОТА

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Изготвил: **Проверил:**

Варна, 2016

I. Представяне на изследваната организация

I. ХОТЕЛ РЕВЕРАНС

Хотел „Реверанс”*** се намира в центъра на град Варна (http://www.reverence.bg/). Хотел Реверанс разполага с 15 двойни стаи, 3 студиа, 1 апартамент и два мезонета, от които се разкрива прекрасна морска панорама. Всички стаи са уютно подредени и предлагат всички условия за пълноценен отдих. Всяка стая може да се ползва за единично настаняване.

В основата на технологията на обслужването стои един не толкова голям, но сплотен екип. Всъщност човешкият фактор е от приоритетно значение в хотелиерството, тъй като хората са тези, които предоставят услугата.

Организационната структура на Хотел „Реверанс” е линейна. Както се вижда от фиг.1 наличен е малък брой нива на управление. Това води до по-малко усилия, а и малко разходи, тъй като са малко отдели и хората, които са назначени на управленски позиции. Линейната структура прави по-лесна координацията на служителите в хотел „Реверанс“

Фиг.1 Организационна структура на х-л "Реверанс"

II. Организационна культура

Съгласно мисията на организацията, хотелът има за цел привличане на работния (бизнес) човек като едновременно се стреми да го превърне в турист, макар и за 1 ден.

В стратегията на хотела са заложени цели като висока рентабилност, подобряване на потока на гости, високо качество на предлаганите услуги, основни и допълващи и всичко това нас оптимални разходи и цени.