



**Международно Висше Бизнес Училище**  
**International Business School**

# **КУРСОВА РАБОТА**

**НА ТЕМА:**

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО  
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО  
НИВО**

**Изготвил:**

**Проверил:**

**2016**

## УВОД

Правителствата все повече използват информационните и комуникационни технологии в техните ежедневни функции. Един от формираните подходи за обяснение на електронното правителство го описва като инициатива засягаща степента на технологично и организационно съвършенство на правителствата по света.

Феноменът интернет е имал трансформационен ефект върху обществото. Той е нов инструмент за комуникация и осигурява възможности за общуване и получаване на информация по един съвсем различен начин. Той е направил информацията и услугите достъпни по начин, който е бил немислим двадесет години по-рано. Първоначалното развитие на интернет се е дължало на частния сектор. Впоследствие правителствата по света са започнали да полагат значителни опити да направят техните услуги и информация достъпни през интернет. Разнообразие от инициативи за електронно правителство са били предприети, за да се подобри ефикасността и ефективността на вътрешните държавни дейности, комуникацията с гражданите и транзакции с лица и организации<sup>1</sup>. През 1995 г. е имало само 142 правителствени уебсайта; до 1998 г. това число се е увеличило на 2617. Едно проучване на ООН през 2001 г. посочва за наличието на повече от 50,000 управлявани от държавата уеб сайта, както и че почти всички развити страни са започнали сериозни и всеобхватни инициативи за електронно правителство<sup>2</sup>.

### 1. Е-ПРАВИТЕЛСТВО VS. Е-УПРАВЛЕНИЕ

"Електронно правителство се отнася до предоставяне на [правителствена] информация и онлайн услуги чрез интернет или други цифрови средства"<sup>3</sup>. Става дума за предоставяне на подобрени услуги за граждани, бизнес и други членове на обществото в резултат на драстична промяна в начина, по

---

<sup>1</sup> Schelin, S. H. (2003). E-Government: An Overview. Public Information Technology: Policy and Management Issues. G. D. Garson. Hershey, PA, Idea Group Publishing: 120-137.

<sup>2</sup> UN and ASPA (2002). Benchmarking E-government: A Global Perspective. New York, United Nations Division of Public Economics and Public Administration and the American Society for Public Administration.

<sup>3</sup> Muir, A. and Oppenheim, C. (2002) "National Information Policy developments worldwide in electronic government", *Journal of Information Science*, 28(3), 173-186.