



КАЗУС

ПО ТЕОРИЯ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

ПРОЕКТЪТ „БАЛКАН”

Изготвил:

Проверил:

София, 2016

Стъпка 1: Дефиниране на проблема и Стъпка 2: Обосновка на дефинирания проблем (проблеми)

Основният проблем в проекта Балкан се явява управлението на комуникациите. Това се дължи на комуникационните предизвикателства, с които екипът на проекта не е могъл да се справи.

Тези предизвикателства включват: липса на комуникация от типа лице-в-лице, трудности при изграждането на доверие и взаимоотношения и липсата на общи правила. Симптомите на този проблем са следните практики в проекта Балкан:

1. пряка комуникация: лице в лице комуникация – както казуса показва тя се използва много рядко, преди всичко по повод на завишени разходи и неспазване на сроковете. В тази връзка липсата на планиране на комуникациите е от значение не само за контакта между г-н Матеев и директора / отдела за управление на проекта, но и между функционалните ръководители и г-н Матеев като проектен мениджър.

2. Управляващи технологии: споделеното пространство, където екипите могат да обменят информация по всяко време (уебсайт, софтуер за проследяване на проекта) – асистентът е предложил подобен проект, но на много късен етап, когато разходите и времето са излизали извън проектираните рамки.

3. комуникационни технологии: съхраняване и незабавен достъп до комуникация на проекта и информация (уики-тип уеб сайт, "център на знанието") – в рамките на проекта Балкан липсват подобни.

4. асинхронни и синхронни комуникация - използва ежедневно (IM, GoToMeetings, електронни писма, от време на време телефонни разговори);

5. изграждане на доверие и взаимоотношения чрез насърчаване на членовете на екипа да споделят мнение по всяко време;

6. липсата на стратегия за управление на комуникацията е ключова предпоставка за проблемите на проекта Балкан:

а. ясни отговорности, установени в рамките на екипа – това проличава много ясно от факта, че функционалните ръководители вземат решения за разпределяне на ресурсите по проекта, без съгласуване с проектния мениджър; асистентът има надзорни функции върху проектния мениджър Матеев, поради естеството на своето назначение; срещите на Матеев с ръководителя операции, за които първият е трябвало да отдели ценно време за подготовка на доклади и други подобни.

б. липсата на редовни срещи лице в лице с членовете на екипа – между г-н Матеев и неговите подчинени.