



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КАЗУС 1

ПО ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ

Изготвил:

Проверил:

2016

1. Дайте определения за "мултикултурна среда" - опишете същността и факторите, които могат да го обяснят?

Разнообразието може да се определи като признаване, разбиране, приемане и оценяване на различията между хората по отношение на възраст, класа, раса, етническа принадлежност, пол, увреждания и т.н¹. Компаниите трябва да приемат разнообразието и да потърсят начини да станат приобщаващи организации, защото разнообразието е потенциал за по-голяма производителност на труда и конкурентни предимства².

Културното многообразие се определя като "представителство, в една социална система, на хора с ясно различаващи се групови пристрастия с културно значение". Разнообразието в рамките на работната среда увеличава ефективността. От друга страна, други теории предполагат, че разнообразието е свързано с отрицателни резултати на изпълнението³.

Мултикултурното разнообразие е безценно конкурентно предимство⁴. Управлението на мултикултурните екипи е ключов компонент за ефективното управление на хората на работното място. Демографските промени (жени на работното място, организационно реструктуриране и равни възможности) ще изискват от организациите да преразгледат своите практики за управление на и разработване на нови и креативни подходи към управлението хора. Положителните промени ще увеличат ефективността на работата и обслужването на клиентите.

Глобализацията и новите технологии са променили работното място и се наблюдава тенденция към по-дълго работно време⁵.

2. Опишете етап от работата си, обучението си или житейска ситуация, в мултикултурна среда и проблемите, с които сте се сблъскали.

Срещан проблем в мултикултурно обучение или развитие е, когато обучаващото лице прави обобщения и приеме, че националните културни норми са същите като организацията..

¹ Esty, K., R. Griffin, and M. Schorr-Hirsh. 1995. Workplace diversity. A manager's guide to solving problems and turning diversity into a competitive advantage. Avon, MA: Adams Media Corporation

² The Society for Human Resource Management (SHRM). <http://www.shrm.org/>

³ Pelled, L.H., Eisenhardt, K.M., Xin, K.R., 1999. Exploring the black box: An analysis of work group diversity, conflict, and performance. Administrative Science Quarterly, 44, pp. 1–28

⁴ Robinson, K-S. 2002. "U.S. must focus on diversity or face decline in competitiveness." The Society for Human Resource Management (SHRM).

⁵ Loysk, B. 1996. Managing a changing workforce: Achieving outstanding service with today's employees. Davie, FL: Workplace Trends Publishing.