



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

ЗАДАНИЕ №3

**РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪПРОСНИК ЗА ИЗСЛЕДВАНЕ НА
УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА**

Изготвил:

Проверил:

Ботевград, 2016

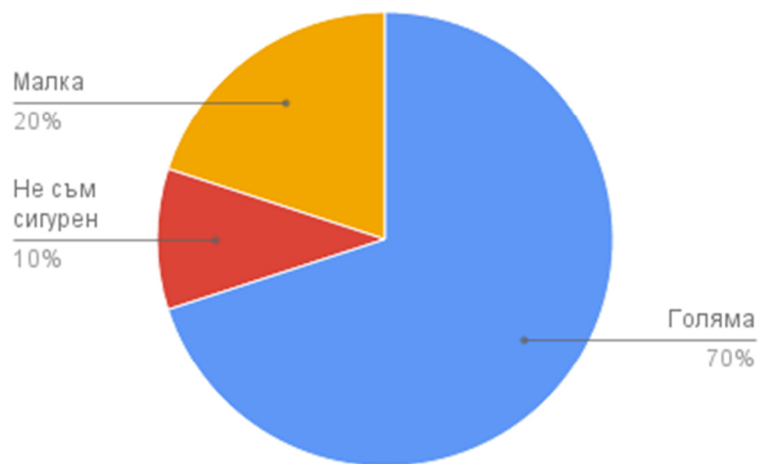
РЕЗИЮМЕ

В анкетата взеха участие 10 респодента.

Съгласно обобщените резултати на въпрос №1 може да се посочи, че по 40% от респодентите са категорично удовлетворени и са просто удовлетворени, и само 20% имат неутрално мнение.

Въпреки това по въпрос № 2 20% и 10% от респодентите имат малка и никаква съответно вероятност да се доверят относно на ТИПС ООД.

Брой за 2. Каква е вероятност отново да възложите управление на Ваш бъдещ проект на ТИПС ООД?



Прегледа на резултатите показва, че от един респодент отговаря най-крайно с „Не съм сигурен“. Но имайки предвид, че той досега не е използвал услугите го изключва като невалиден от извадката. В този аспект по №4 отговорите са общо 2 относно анкетираните, които никога не са използвали все още услугите на ТИПС ООД. Но високо може да се оцени, че по този въпрос останалите 60% са използвали услугите на ТИПС ООД 2 и повече пъти (2-5 пъти има резултат 40%).

Но негативен аспект на резултатите по въпрос №3 е, че 50% от респодентите посочват, цената за услугата е над очакваната полезност. Това може да означава твърде висока цена. Но трябва да се има предвид, че добавената стойност от услугите по управление на проектирането може да се реализира в краткосрочен период.