



**Международно Висше Бизнес Училище**  
**International Business School**

# **КУРСОВА РАБОТА**

**НА ТЕМА:**

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО  
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО  
НИВО**

**Изготвил:**

**Проверил:**

**2016**

## УВОД

Електронното правителство или е-правителство може да бъде определено като съвкупност от правителствени процеси и системи за взаимодействие, които позволяват и активират гражданско взаимодействие за достъп до набор от предлагани услуги. Бързото развитие на ИКТ и нарастващата бизнес ефективност са оказали значително влияние върху ежедневните взаимодействия между граждани и предприятия. Въпреки това, технологията като начин за намаляване на разходите и увеличаване на ефективността не е добра идея<sup>1</sup>. Gene и колектив посочват, че „Ролята на правителство се е променила...Интернет и свързаните с тях технологии са допринесли за глобализация чрез увеличаване както на количеството информация, така и на скоростта на потока информация”<sup>2</sup>.

Концепция за е-правителство е иновативна идея, която позволява на правителството да контролира и управлява услуги. Налице са множество определения. Затова е трудно да се дефинира така, че ясно да се изрази функционалността на е-правителството. Макар че електронното правителство е широко приета като концепция в целия свят, то приемането е с различни нива на приложимост.

"Електронно правителство" е концепция на Запада възникнала в края на последното десетилетие на 20-ти век и означава универсално приложение на високите технологии: компютърни и информационни технологии в дейността на законодателните орган с оглед подобряване на тяхната работа и прозрачност. В същото време, тази концепция е довело до създаването на иновативната държава – държавата става доставчик на услуги за граждани и обществото. Така на тази основа е започнало приемането на стратегии и прилагането на програми за концепцията за електронно правителство.

### 1. ДЕФИНИРАНЕ НА Е-ПРАВИТЕЛСТВО И Е-УПРАВЛЕНИЕ

Електронното правителство има много синоними като електронно правителство, електронно управление и онлайн правителство. Обикновено, понятието се отнася до различни цифрови взаимодействия между различните страни. Авторите

---

<sup>1</sup> Deloitte Research. At the Dawn of e-Government: The Citizen as Customer - State Government Approaches to Customer Service, Deloitte Consulting and Deloitte & Touche, 2000, 1-18.

<sup>2</sup> Gene Brewer A, Bruce Neubauer J, Karin Geiselhart. Designing and Implementing E-government Systems: Critical Implications for Public Administration and Democracy, University of South Florida Tampa, Florida, USA, 2005.