



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО
НИВО**

Изготвил:

Проверил:

2016

УВОД

Правителствата по целия свят все повече разглеждат информационните и комуникационни технологии (ИКТ) като ключов фактор за ускоряване и постигане на икономическо и социално развитие. ИКТ са важен инструмент за подобряване на предоставянето на обществени услуги, правейки правителството по-прозрачно и отговорно, разширявайки общественото участие, улеснявайки обмена на информация и знания сред хората и интегрирайки маргинализираните групи и нуждаещите се региони.

Много нации са в конкуренция да станат световни лидери в развитието на електронното правителство. Някои правителства се конкурират за лидерството в предлагането на онлайн услуги. Други не искат да изостанат. Повечето правителства са разработили подробни стратегии за реализиране на техните е-правителствени програми¹.

Въпреки това, развитието на електронното правителство може да бъде трудно задача. Организацията на обединените нации [ООН], Световната банка [WB] и Европейския съюз [ЕС], например, всички използват различни показатели за класиране на развитието на електронното правителство. Това, което е ясно, обаче, е, че една ефективна стратегия е от решаващо значение за успешното развитие на електронното правителство. Водещи нации в класацията за електронно правителство са Швеция, Норвегия, Дания и Финландия. Нормандските народи имат за цел подобряване на ефикасността и ефективността на техните услуги в публичния сектор с помощта на електронни информационни и комуникационни технологии². По-специално, националните стратегии за електронно управление са насочени към модернизиране на публичния сектор. Е-правителството продължава да е ключова стратегия за подобряване на правителствените услуги и ефективността на публичните политики и програми³. По същия начин, транснационалните политики за електронно правителство са също толкова важни. През март 2010 г. ЕК стартира "Стратегия Европа 2020" с оглед преодоляване на икономическата криза чрез постигане на устойчива икономика и социални ползи. Нейната цел е да се приведат националните икономики в готовност да

¹ Rabaiah, A. & Vandijck, E. (2009). A Strategic Framework of e-Government: Generic and Best Practice. *Electronic Journal of e-Government*. 7(3), pp. 241 - 258.

² Wallström, Å., Engström, A., Salehi-Sangari, E. & Styvén, M. E. (2009). Public E-Services from the Citizens' Perspective - Adopting a Market Orientation, *International Journal of Public Information Systems*, Volume 2009:2, pp. 123-134.

³ Pardo, T. A., Nam, T. & Burke, G.B. (2012). E-Government Interoperability: Interaction of Policy, Management, and Technology Dimensions. *Social Science Computer Review*, 30(1), pp. 7-23.