



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

ПО

ПО ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА

НА ТЕМА:

СИСТЕМА ЗА ОНЛАЙН РАЗПЛАЩАНИЯ С КАРТИ

Изготвил:

Проверил:

2017

УВОД

Мобилното банкиране се очертава като канал безжична връзка за доставка на услуги за създаване на добавена стойност в банковото обслужване на клиентите. Мобилният телефон като канал за потребление на услуги предлага огромни ползи, тъй като днес мобилният телефон е една неразделна част от живота на клиентите. Факторите за въвеждането на мобилно приложение за банкиране са свързани с удобство, достъп независимо от времето и мястото, поверителност и икономия на време и усилия.

Целта на настоящата разработка е да се предложи нов подход в обработката на плащания с карти в обектите на търговците.

I. Текстово описание на работния процес

Във всички офиси на ПроКредит Банк се предлага достъп до широк набор от банкови услуги и операции: може да се правят парични депозити и тегления, да се изпращат преводи и да се правят депозитни разплащания, да се получава достъп до интернет банкиране, да се отпечатват извлечения.

Предлагат се и редица услуги на специалните разположени машини, чиито достъп е възможен единствено чрез карта, издадена от ПроКредит Банк. Тези специфични за Прокредит Банк услуги дават следните ползи на клиентите:

- Без такси откриване на текуща сметка
- Няма такси за издаване на карти или администриране на сметки
- Безплатни тегления от банкомати на ПрокредитБанк и Euronet
- Безплатни депозити в банкомати на ПроКредит Банк в зони 24/7
- Без такси за активиране на интернет банкиране
- Национални междубанкови и международни трансфери при преференциални цени чрез използване на Интернет банкиране
- Безплатни вътрешнобанкови трансфери и входящи плащания чрез интернет банкиране

В контекста на модерния начин на живот Прокредит Банк разбира значението на технологиите и цифровизацията. С оглед на това, банката предлага на своите клиенти пълно 24/7 обслужване. Само за 4 RON / месец или 1 EUR / месец можете да се възползвате от:

По текущата и конвенционална банкова сметка клиентът може:

- Да получи заплата, пенсия или друга форма на доход;

- Да плати на доставчици на комунални услуги (газ, електричество, кабелна ТВ и др.);
- Можете да прехвърля пари на приятели или близки в различни валути: лв / EUR / USD;
- Можете да депозира или изтегля всяка сума, когато е необходимо.

Всичко това предоставя на клиента:

- Достъпност
- Гъвкавост: може да се наредят плащания на всяко лице от страната или в чужбина;
- Пълнен контрол върху всички транзакции чрез извлечение в профила, налично в приложението "Интернет банкиране";
- Наличност: може да реши по всяко време какво иска да направи със сумата от профила, като използвате продуктите и услугите на банката.

На фиг. 1 е представен процеса на превод / изпращане на пари, както и участници в него.

Фиг.1 Превод

