



ПЛОВДИВСКИ
УНИВЕРСИТЕТ
"Паисий
Хилендарски"

РЕФЕРАТ

**ПО ПСИХОЛОГИЯ НА ТЪРГОВИЯТА
НА ТЕМА:**

ЛИЧНОСТТА НА ДОБРИЯ РЪКОВОДИТЕЛ

Изготвил: Божидара Пелова
Факултетен номер: 1408452056

Специалност: маркетинг

Факултет: факултет по икономически и социални науки

Проверил:

Пловдив, 2017

УВОД

Нашето основно разбиране за характера има много общо със съществените личностни черти на едно лице. През последните години се наблюдава нарастващ интерес към естеството на характера въз основа на убеждението, че положителните черти на характера могат да бъдат научени.

Естеството на характера на човек и връзката с ръководителя също така получава повишено внимание. В настоящата разработка, говорейки за ефективен и добър мениджър, имаме предвид, че това трябва да бъде преди всичко лидер.

Лидерството е важно, тъй като „лидерите се очаква да повлияят на техните служители да бъдат енергични и сръчни в преследването на целите на организацията”¹. Лидерството е олимпийският огън, който води други в преследване на олимпийското златото - успеха на организацията. Лидерството се счита за съществено важен елемент на организационната култура².

1. Ефективност на ръководителя / мениджъра.

Някои личностни черти са положително свързани с ефективността на ръководителя и представянето на екипа. Тези личностни черти включват точност, емоционална стабилност, добросъвестност и способност за достигане на консенсус. Въпреки че не съществуват универсални личностни черти, които да бъдат предиктори за добрия ръководител / лидер във всички ситуации, някои ситуации и организационни култури изискват специфични личностни черти и ръководни стилове³. „Личностни

¹ Tjosvold, D., Andrews, I. R., & Struthers, J. T. (1992). Leadership influence: Goal interdependence and power. *The Journal of Social Psychology, 132*(1), с.39

² Bohn, J. G. (2002). The relationship of perceived leadership behaviors to organizational efficacy. *Journal of Leadership and Organizational Studies, 9*(2), с.65

³ Hogan, R. T., Curphy, G. J., & Hogan, J. (1994). What we know about leadership: Effectiveness and personality. *American Psychologist, 49*(6), 493-504.