

МЕЖДУНАРОДНО ВИСШЕ БИЗНЕС УЧИЛИЩЕ БОТЕВГРАД

**Дистанционно обучение
Бакалавърска програма
Специалност “Бизнес администрация”**

КУРСОВА РАБОТА

ПО

НА ТЕМА:

СЪЩНОСТ И РАЗВИТИЕ НА АУТСОРСИНГА В СВЕТА

Проверил:

Разработил:

Фак. №

2017 г.

1. ЦЕЛ

Настоящата курсова работа има за цел да изследва потенциала на онлайн аутсорсинга (ОО) като нов и иновативен канал за социално-икономическо развитие на развиващите се страни и на практикуващите. Като тук ще се съсредоточим върху мотивацията на младите програмисти да извършват аутсорсинг услуги. Ограничението на настоящото изследване е, че това е само един частичен аспект от цялостното социално и икономическо влияние, което ОО има върху икономическото развитие на страните и обществата.

Онлайн аутсорсингът (ОО) се отнася до сключване на договори с трети страни, работниците и доставчиците (често в чужбина) относно предоставяне на услуги или изпълнение на задачи чрез интернет-базирани пазари или платформи. Тези технологични канали позволяват на клиентите да възлагат дадена работа на голяма, световна работна група от отдалечени работници, като се позволява изпълнение, координация, контрол на качеството, доставка и плащане на такава услуги онлайн.

Онлайн аутсорсингът е от голямо значение, тъй като при него може да се наблюдава значителна полза за работници в неравностойно положение и в райони с ниска заетост¹. Тази дефиниция също така включва два основни сегмента:

- Микро задачи, където проекти и задачи се разделя на по-малко задачи, които могат да бъдат завършени за секунди или минути. Разработчиците трябва да притежават основни математически умения и грамотност, например, за маркиране на изображения, транскрипция, както и за въвеждане на данни. На работниците обикновено се заплаща малко възнаграждение въз основа на

¹ Bulloch, Gib, and Jessica Long. 2012. Exploring the Value Proposition for Impact Sourcing: The Buyer's Perspective. Accenture and Rockefeller Foundation. <https://www.rockefellerfoundation.org/app/uploads/Exploring-the-Value-Proposition-for-Impact-for-Impact-Sourcing.pdf>.