



# КАЗУС

ПО ТЕОРИЯ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

ПРОЕКТЪТ „БАЛКАН”

Изготвил:

Проверил:

София, 2017

### *Стъпка 1: Дефиниране на проблема*

Проблемът на проекта Балкан се състои в липсата или неефективната комуникация, която се осъществява между лицата в различните отдели. Това, от своя страна, може да се дължи и на неадекватната организационна структура на проекта. Но и това се отнася до това, че каквато и да е структурата на един проблем, тя трябва да осигурява ефективност на комуникационната мрежа в организацията. Тя трябва да бъде поставена в действие още първия ден на проекта и да продължи през целия жизнен цикъл на проекта. Комуникационната мрежа осигурява редовни актуализации относно състоянието на проекта, както и неговата очаквана реализируемост. Така, че в определена степен не е изненада този проблем, защото той често се среща в управлението на проекти.

### *Стъпка 2: Обосновка на дефинирания проблем (проблеми)*

Не е правилно за срива в комуникациите да се обвинява г-н Матеев. Комуникационните умения на г-н Матеев оказват влияние върху възприемане на представените проектни работи както от всички заинтересовани страни така и пред пряко замесените участници като функционалните ръководители във връзка с внасяне на актуализации. Една добре изградена организационна структура и съответно комуникационна мрежа би следвало да намали де-информационните потоци. В подкрепа на това мое твърдение е неспазването на бюджетите за разходи и време т.е. това е една от последиците от неефективността на комуникационната мрежа в Балкан.

За проблема са отговорни както ръководителя на операциите и отдела на проекта, така също и г-н Матеев, които поради липса на опит или поради друга причина не са предвидили необходимостта от планиране на комуникационните връзки за ефикасното управление на проекта.

Дефицитите в комуникациите се изразяват и в липсата на ясно определяне на ролите и отговорностите. Този е виден от правомощията на функционалните ръководители, които действат като самостоятелни проекти звена в разпределяне на ресурсите по проекта, което е неправилно.

### *Стъпка 3: Определете и опишете най-добрите и реализуеми алтернативи за действие*

Понеже няма изградена комуникационна мрежа от самото начало на проекта Балкан, затова е необходимо да се разработи спешно комуникационен план. Друга