



Международно Висше Бизнес Училище  
International Business School

# **КУРСОВА РАБОТА**

**ПО ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА**

**НА ТЕМА:**

## **ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БИЗНЕС – ПО ПРИМЕРА НА ЛЕВ ИНС АД**

**Изготвил:**

**Проверил:**

**2016**

## **I. ТЕКСТОВО ОПИСАНИЕ НА РАБОТНИЯ ПРОЦЕС**

### **1. Последователни стъпки при неговото осъществяване.**

#### Стъпка 1

Преди да има загуба, всяко застраховано лице трябва да познава съдържанието на своята застрахователна полица.

#### Стъпка 2: Обмен на информация

Ако застрахованият е участник в произшествие трябва да се вземе информация за име на водача на другия автомобил, адрес, телефонен номер, застраховка на водача, и телефонен номер застрахователя. Същата информация се подава и на отсрещната страна.

#### Стъпка 3: Определяне на свидетели

Вземане на имената на свидетели на инцидента, телефонни номера в случай, че е необходимо.

#### Стъпка 4: Попълване на уведомление за щета при произшествие

Ако произшествието причинява никаква вреда или смърт, или е за повече 1.500 лв повреда на автомобила или която и да е собственост, или повече от 1.500 лв повреда на всяко превозно и моторно превозно, следва да се подаде и доклад в рамките на 72 часа (три дни). Формуляра за злополуката и подробни инструкции са на разположение в РПУ, офиси на Лев Инс, полеви офиси и на интернет страницата на Лев Инс АД.

#### Стъпка 5: Уведомяване на застрахователя

Застрахованото лице следва да се свърже с Лев Инс АД за инцидента възможно най-скоро. Комисия определя какво е причинило произшествието. Ако произшествието не е по вина на застрахованото лице, или застрахователната компания или виновният водач поема поправката или подмяната на превозното средство. Ако се използва компанията на другия шофьор, застрахованото лице не може да има претенции по своята полица към Лев Инс.

Повечето застрахователни полици включват клауза за оценка, която може да се използва, за да помогне да уреждане на спорове около претенции за физическо увреждане между застрахованото лице и Лев Инс. (клаузата за оценка не се прилага за искове, които подадат в обхвата на застрахователната компания на другата страна.) Ако не може да се постигне споразумение с Лев Инс, лицето или застрахователя може да инициира клаузата за оценка.

Оценителят и застрахователят тогава избират независим арбитър, който да се опита да разреши спора. Трябва застрахованото лице да познава своята полица или да отправи питане към своя агент за повече информация за клаузата за оценка.

Лев Инс АД може да декларира превозно средство с пълна загуба, когато не е икономически изгодно да се възстанови превозно средство в първоначалното му състояние. Лев Инс АД може да осигури възстановяване на превозно средство, което е в пълна загуба, като се предлага сходно превозно средство или чрез плащане на сетълмента в брой въз основа на справедливата пазарна стойност на автомобила. Има различни приемливи методи, които Лев Инс може да използва за определяне на стойността на колата.

При претенции процесът включва и следните етапи

- Предоставяне на агента / брокера информация за:
    - Номера на полицата;
    - марката, модела, годината, регистрацията и регистрационен номер на превозното средство; и
      - описание на произшествието, както и информация за другия водач
- Тези данни се подават на агента в пункта за щети, който по своето естество на работа е проверител на щетите. Така се гарантира адекватна обработка на информацията и регистриране на щетите.
- Проверителят извършва контрол за валидност на полицата и покритието по нея, така че да се осигури покриване на щетите.
  - Той се опитва да осъществи контакт с останалите участници и свидетели на инцидента като целта е да се отчете гледната точка на всеки и да се съберат необходимите доказателства за вина или невина.
  - При наличие на противоречия около инцидента, проверителят обсъжда детайлно случилото с всяка страна. По този начин се установяват всички относими факти.
  - Той обобщава и анализира и друга допълваща информация.
  - Следва обработване на предявената претенция.

## **2. Участници в процеса**

В процеса на предявяване на претенции участниците са:

- Финансов – експерт, който отговаря за входиране на претенцията и приложените документи.