



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КАЗУС

ПО ДИСЦИПЛИНАТА „УПРАВЛЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ“

Изготвил:

Проверил:

2016

I. Управлението на операциите като инструмент за осигуряване на конкурентоспособност на фирмата (Есе)

Основни цели на организациите са свързани с пазарните възможности. Управлението на операциите има за обща цел да изведе предприятието на конкурентна позиция на пазара. След оценката на потенциала в рамките на една индустрия, цялостна организационна стратегия трябва да бъде разработена, включително някои основни решения в областта на първичната основа за конкурентни. По този начин, приоритети на управлението на операциите се установяват измежду следните четири характеристики:

- качество (представяне на продукта).
- Ефективност на разходите (ниска цена на продукта).
- надеждност (надеждна, навременна доставка на клиентите).
- Гъвкавост (реагира бързо с нови продукти или промени).

Общата цел на подсистемата на операциите е да осигури възможности за преобразуване на целите и стратегията на организацията. По-нисшите цели на подсистемата от операции трябва да са насочени към следното:

1. характеристиките на продукта / услугата.
2. характеристиките на процеса.
3. Продукт / качество на услугата.
4. ефективност
 - ефективни отношения със служителите и контрол на разходите за труд.
 - Контрол на разходите за материали.
5. Клиенти
6. Адаптивност

II. Изследване на производствена система

1. Пълно наименование на фирмата или институцията, в рамките на която функционира производствената система – обект на вашето изследване

Фирма „Тата“ ООД е създадена през 2004г. Тя притежава фабрика за производство на стомана и елементи от стомана по поръчка на клиенти

2. Наименование на структурното звено, ако вашият обект представлява елемент от по-голяма система

Ще се разгледа общия процес на производство на стомана.

3. Седалище

Седалището е в гр. Габрово.

4. Брой персонал – общо и по категории

Персоналът на фабриката е разнообразен и наброява над 100 души. Ние ще посочим само оперативните работници в производството.

Първа линия надзорниците / управителите на производствените и оперативните работници; Екип монтажници; Формиране машина инкубатори, оператори; оператори на металообработваща машина за рязане; Машинисти-оператори на металургични пещи; Заварчици, резачки, поялници и брейзъри; Инспектори, тестери, сортировъчни, пробоотборници и теглилки.

5. Входни производствени фактори и операционни ресурси на производствената система

Ключовите суровини, които са необходими за производството на стомана включват желязна руда, въглища, варовик и рециклирана стомана.

Два основни производствени маршрута и свързаните с тях материали са: