

1. Кратко общо описание на фирмата

Фамилната фабрика Чайка АД има 90-годишен опит и персонал от 250 души, “Чайка” извършва широк спектър от услуги, покриващ целия процес по създаване на качествени продукти с различно предназначение - от художествено проектиране до изработка на изделия от хартия, картон, микровелпапе и велпапе.

Възможностите на “Чайка” за производство позволява на клиентите да изберат най-доброто решение. Дизайнът и функционалността на опаковките са изцяло съобразени със спецификите на съответния продукт и гарантират успешното му позициониране на пазара. Дългогодишният опит на дружеството гарантира качество на продукцията и коректно отношение към всеки един клиент.

През 2003 година фирмата получава сертификат от системата за управление на качеството БДС EN ISO 9001. Компанията сключва и договор за ползване и внедряване на ERP (Enterprise Resource Planning) система PrintTalk® и Automation Engine, чрез която ефективно планира и контролира всички ресурси, необходими за набавянето, производството и доставката на клиентските поръчки.

2. Текстово описание на работния процес по печат и предпечат.

В Чайка АД процесът на печат е организиран в три производствени цеха: предпечат, печат и следпечат. Надзорът и контролът върху тези три отдела се извършва от друг отдел, който обработва пристигащите поръчки от клиенти, планира производството, управлява материалите за печат и е отговорен за други административни задачи. Фигура 1 осигурява преглед на отделите и на информационния поток между тях.

Фиг.1 Производствен процес по отдели и информационни потоци