



КУРСОВА РАБОТА

ПО

ВАТВ702D “ОРГАНИЗАЦИЯ НА ТРАНСПОРТА“

НА ТЕМА:

**ДОБРИ ПРАКТИКИ В ТРАНСПОРТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ НА ХОРА С
УВРЕЖДЕНИЯ**

Изготвил:

Проверил:

София, 2016

Съдържание

1. Увод	стр. 2
2. Въвеждащи понятия и дефиниции	стр. 3
3. Организация на транспорта, свързан с хората с увреждания	стр. 4
4. Примери за добри практики в транспортното обслужване на хора с увреждания	стр. 5
5. Заключение	стр. 10
<i>Използвана литература</i>	стр. 11

1. Увод

Прекият и личен достъп на всяко човешко същество до откриването на богатството на нашата планета е съществена предпоставка за всички граждани да могат да упражнят правото си на туристически услуги. Хората с увреждания и специфични изисквания за достъп все повече наблягат на нуждата си да използват тези услуги. В отговор, много от участниците в този сектор вече са се ангажирали с инициативи, посветени на адаптирането на техните продукти към различни потребителски профили.

Хората с увреждания участват все по-често в туристическите дейности като резултат от нарастващото ниво на икономическа и социална интеграция. Въпреки това, все още има много пречки и бариери от всякакъв вид, които затрудняват достъпа до туристическите услуги. Достъпността не е изискване само и единствено за лица с увреждания, тъй като те не са единствените нейни бенефициенти; туристически дестинации, които вземат под внимание тези изисквания и гледат на тях като на положителни мерки ще развият своите на продукти и услуги, като по този начин се улеснява туристическото преживяване и се подобрява качеството на живот на всички свои жители и посетители.¹

Целта на курсовата работа е да се изясни ролята и значението на прилаганите добри практики в транспортното обслужване на хора с увреждания в туризма. Ето защо се поставят на следните *задачи*:

- Дават се определения за „добра практика в туризма“, „хора с увреждания“ и „туристическа верига“ с цел въвеждане в тематиката на курсовата работа.
- Прави се кратък преглед на транспортната дейност в туризма и по-точно на тази, свързана с хората с увреждания.
- Представят се примери от различни държави, с които се илюстрират добрите практики в транспортното обслужване на хора с увреждания.

¹ Barbeau, L., Study on the Behaviours and Attitudes of People with a Physical Disability with Respect to Tourism, Culture and Transportation in Québec, Kéroul, Montreal, 2011, p.112, www.keroul.qc.ca/DATA/ETUDE/6_en~v~study-on-the-behaviours-and-attitudes-of-people-with-a-physical-disability-with-respect-to-tourism-culture-and-transportation-in-quebec-2011-highlights-4-pages-.pdf